

**Consulting.**

Flexibel und erfahren.



Ein entscheidender Punkt in der Kundenbeziehung ist die Schnittstelle Mensch – Mensch. Deshalb begegnen wir unseren Kunden immer mit Respekt. Und einem Selbstbewusstsein, das auf Können und Erfahrung basiert.

**IT.TEM. We are unique.**

Gernot Haug, Geschäftsführer

**Gernot Haug –  
Visionärer Freigeist.**

Er sagt von sich selbst. Ich bin perfektionistisch, bestimmend, aber auch dankbar. Oft unkonventionell. Gerne zupackend. Und immer noch verletzlich. Der IT.TEM Gründer ist neugierig. Neugierig auf Menschen. Mitarbeiter. Kunden. Neugierig auf Herausforderung. Die stemmt er leidenschaftlich, mit Weitblick und der Kreativität, die immer Neues sucht. Er liefert Impulse und ist immer einen Schlag voraus. Auch an einem Par 5 Loch.

## Darum sind Sie bei IT.TEM gut aufgehoben.

Die Welt digitalisiert sich in großen Schritten. Unternehmen vom Einmannbetrieb bis zum Großkonzern werden damit täglich konfrontiert. Digitalisierung und das Thema IT sind komplex und zugleich empfindliche Organe eines Unternehmens. Begonnen bei der Hardware, über Software, das Verknüpfen von Schnittstellen und den reibungslosen Ablauf sind das viele und große Herausforderungen. Wir unterstützen Sie genau in diesen Bereichen und halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie sich um die wichtigen Dinge kümmern können – Ihre Arbeit und Ihre Kunden. Das selbe gilt auch für uns. Den Kunden nie aus den Augen verlieren. Denn Partnerschaft entsteht nur da, wo wir auf Augenhöhe kommunizieren. Das gilt auch für uns im Team. Wir überzeugen durch Leistung. Sie ist der Gradmesser für unseren Erfolg. Zufrieden sind wir erst dann, wenn wir die Anforderungen unserer Kunden zu 100 Prozent erfüllt haben.

Für unsere Kunden entwickeln wir in Stuttgart maßgeschneiderte Software und Prozesse, um daraus strategische Vorteile zu generieren. Jedes Projekt stellt uns vor die Aufgabe, uns selbst und unsere Methoden immer wieder zu optimieren. Die enorme Entwicklungsgeschwindigkeit digitaler Technologien begreifen wir als Chance. Für uns und als Gewinn für unsere Kunden. Komplexe Digitalisierungsaufgaben führen wir mit agilen Methoden zum Erfolg. Und wir verstehen uns als Partner unserer Kunden auf ihrem Weg zum agilen Unternehmen.

Unser Leistungsportfolio bilden wir in vier Kompetenzbereichen ab. Consulting, Software Engineering, IT-Services & Security und Artificial Intelligence – jeder dieser Kompetenzbereiche bündelt die Erfahrungen und das fachliche und methodische Know-how aus vielen Projekten. So individuell, wie das Projekt, das Sie uns anvertrauen. So intensiv, wie die Lösungen, die wir für Sie finden. Zudem greift unser großes Team auf einen geballten Erfahrungsschatz aus in der Region ansässigen Konzernen zurück – vor allem aus der Automobilindustrie. So profitiert jeder von unserem Wissen, sowohl Kleinunternehmen, Kliniken oder auch dem Big Global Player.

## Easy and efficient IT.TEM leistet erfolgreiche Basisarbeit.

Immer wieder stellen uns Kunden die Aufgabe, die Implementierung digitaler Prozesse in ihrem Unternehmen als externer Partner zu begleiten. Definieren, terminieren, optimieren und zukunftsfähig weiterentwickeln sind dann die klassischen IT.TEM Projektfelder. Je nach Größe und Tätigkeitsfeld des Unternehmens arbeiten wir auftragsbezogen global, regional und auch lokal. Denn die Anforderungen an digitale Prozesse sind überall die gleichen. Wir müssen die Akzeptanz der Anwender durch eine präzise und reibungslose Funktionalität gewinnen.

Ganz besondere Herausforderungen sind Prozesse, die interne und externe Belange miteinander verbinden. Beispielsweise dann, wenn, zum Beispiel, ein Servicetermin für ein Auto online gebucht werden soll. Datum und Uhrzeit zu vereinbaren, ist die Pflicht. Diverse Serviceoptionen des Händlers, vom Kunden optional buchbar, die Kür. Jede individuelle Entscheidung des Endkunden generiert differente Daten, die im Hintergrund unterschiedlichen Managementsystemen zugeordnet werden müssen und weiterführende Prozesse auslösen.



Der ganze Prozess ist ein dynamisches System, das durch viele Stellgrößen beeinflusst wird. Im Rahmen von Upgrade- und Integrationsprojekten tragen wir die Umsetzungsverantwortung ebenso für die stetige Verbesserung und Vereinfachung der gesamten IT-Infrastruktur. Um die langfristig und nachhaltig gewünschte hohe Standard Performance des gesamten Systems aufrechtzuerhalten erarbeiten, pflegen und steuern wir den gesamten Projektablauf. Wir entdecken, bewerten und beheben Fehler, wir unterstützen alle Beteiligten mit umfassendem Support. Wir dokumentieren Ergebnisse, analysieren Entwicklungsmöglichkeiten und unterstützen die Weiter-Entwicklung mit aussagekräftigen Kosten-Nutzen-Analysen.

Kunden und Händler profitieren heute von der Produktivität des reaktionsfähigen Terminbuchungssystems. Die digitale Vereinfachung führt zu schnelleren und intelligenteren Geschäftsabläufen, zu Kostensenkung auf Seiten der Händler und zu einer hohen Zufriedenheit auf Seiten der Kunden. Solche Lösungen finden wir auch für Ihr Unternehmen immer dann, wenn Daten in Prozessen bewegt, gesteuert und optimal genutzt werden sollen.

**Wir beraten Sie gerne individuell!**



## State of the Art

### IT.TEM gestaltet Planungsprozesse weltweit neu.

Planungsprozesse digital zu gestalten, gehört für uns zu den wirklich spannenden und herausfordernden Aufgaben. Insbesondere dann, wenn in einer weltweit operierenden Organisation ein System neu aufgesetzt wird, um ein bestehendes System abzulösen. Skepsis gegenüber dem Neuen und der Vergleich von gestern zu heute sind vorprogrammiert. In enger Abstimmung mit dem Kunden haben wir deshalb das Gesamtprojekt in drei Projektstufen unterteilt.

#### Stufe 1.

##### Projektberatung Management.

Prozesse neu gestalten, bedeutet immer das Bestehende in eine neue Qualität zu übersetzen. Anders gesagt, die individuellen Wunschvorstellungen an ein neues System müssen einer dezidierten Analyse unterzogen werden.

In enger Abstimmung mit dem Kunden und allen Beteiligten wurden Anforderungen und Ziele des neuen Prozesses definiert und auf Machbarkeit hinterfragt. Die Architektur der Prozesse wurde zudem so angelegt, dass künftige Veränderungen der Rahmenbedingungen oder der Prozessinhalte integriert werden können. Den Abschluss der ersten Projektstufe bildete die beratende Funktion bei der Gestaltung und Ausarbeitung der gesamten Projektorganisation.

#### Stufe 2.

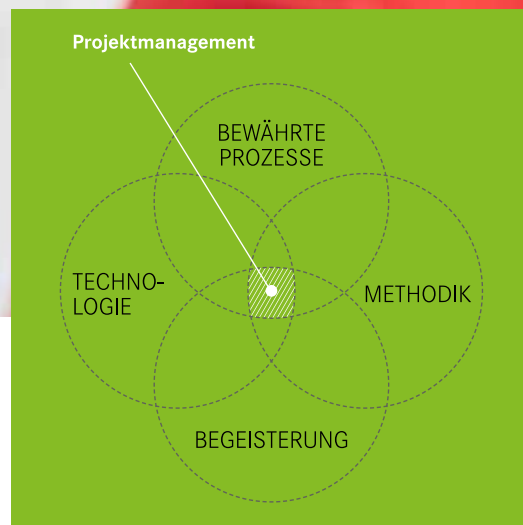
##### Projektleitung und Projektarbeit.

Die Ergebnisse der ersten Testphase definierten die Aufgaben und Schritte der nun anschließenden Umsetzungsphase. Unsere Aufgaben lagen dabei sowohl in der Projektleitung als auch in der direkten Umsetzung einzelner Projektschritte. Begonnen wurde die Umsetzung mit der Erstellung des Lastenheftes. Im zweiten Schritt entwickelten wir die für die Umsetzung der Zielprozesse notwendigen fachlichen Konzepte. Diese Konzepte und die daraus ableitbaren Resultate moderierten wir in Workshops mit Prozesseignern und Experten im anschließenden kommunikativen dritten Schritt. Use- und Testcases sowie das fachliche Softwaretesting schlossen Entwicklung und Umsetzung für uns ab und qualifizierten das neue System für den Einsatz unter realen Bedingungen.

#### Stufe 3.

##### Fachliche Projektleitung.

Mit der fachlichen Projektleitung für den weltweiten Rollout des neuen System und dem Support und der Schulung der Anwender findet das Projekt seinen vermeintlichen Abschluss. Weit darüber hinaus beschäftigen wir uns bis heute mit der funktionalen Weiterentwicklung.



**Haben Sie Fragen oder brauchen eine individuelle Beratung?**

IT.TEM GmbH | Industriestr. 4 | 70565 Stuttgart | Tel. +49 711 99760440 | [vertrieb@it-tem.de](mailto:vertrieb@it-tem.de) | [www.it-tem.de](http://www.it-tem.de)