



KIRA

Künstlich Intelligente Rufassistentin

„KIRA übernimmt den Hörer – Sie behalten den Fokus.“



Die Hotline

Zentraler Anlaufpunkt für
Anrufe und Kunden

Situation

- Überlastung in Stoßzeiten
(Anrufe, Kundenverkehr)
- Mandanten hängen in der
Warteschleife
- Anrufe gehen verloren
(Neukunden, Terminabsagen, ...)
- Aufwändiges Abhören von Nachrichten
- Dringlichkeiten gehen unter

| Anrufdatum | Name | Anliegen | Eingehende Rufnummer |
|------------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Do. 10:12 | Schulz, Beate 21.10.1987 | +++ NOTFALL +++ Termin für Schulz | 076123987654 |
| Mo. 14:12 | Termin für Schulz | | |
| Do. 09:20 | Fischer, Susanne 12.11.1985 | Absage von Fischer | Unbekannt |
| Do. 09:06 | Maier, Andreas 01.12.1956 | Rezept für Maier | 07162987654 |
| Do. 08:40 | Schröder, Günther 16.10.1957 | +++ NOTFALL +++ Anruf von Schröder | 0155889966 |
| Do. 08:03 | Fischer, Susanne 12.11.1985 | Termin für Fischer | Unbekannt |
| Mi. 13:09 | Müller, Maria 12.03.1972 | Rezept für Müller | 0711321654 |
| Di. 11:54 | Reuther, Peter 22.07.1986 | Absage von Reuther | 0157333445 |
| Mo. 16:02 | Kröger, Anna 03.04.1997 | +++ NOTFALL +++ Termin für Kröger | 0765432198 |
| Mo. 14:12 | Schulz, Beate 21.10.1987 | Termin für Schulz | 076123987654 |
| 16.05.2025 | Schneider, Sandra 03.05.1972 | Rezept für Schneider | Unbekannt |
| 14.05.2025 | Weber, Stefan 02.06.1982 | Anruf von Weber | 076123987 |
| 14.05.2025 | Weber, Stefan 02.06.1982 | Anruf von Weber | 076123987 |

Vorteile im Überblick

- Zeitersparnis durch automatisierte Anruftzusammenfassung
- Erkennung von Anliegen und Dringlichkeiten
- Automatische Zuordnung und Weiterleitung zum entsprechenden Referat
- Leichte Integration in Ihre bestehenden Betriebsabläufe

Ablauf

KIRA im Einsatz: Highlights & Mehrwert kompakt erklärt

Ablauf

1. Ihr Mandant ruft an
2. KIRA geht sofort ans Telefon und erfragt das Anliegen
3. Mandant antwortet und hinterlässt eine Sprachnachricht
4. Aus dieser Sprachnachricht wird ein KIRA-Ticket oder E-Mail erstellt
5. Je nach Anliegen werden u.a. weitere Prozesse angestoßen (z.B. Rückmeldung per SMS, o.ä.)

KIRA im Einsatz

Highlights & Mehrwert kompakt erklärt

Lösung

Künstlich Intelligente Rufassistentin

Vorteil

- Keine Warteschleifen
(Mandant wird gleich bedient)
- Kein Anruf geht verloren
- Schnellere Nachbearbeitung
(strukturierte Anrufbearbeitung)
- Schnelle Reaktionszeit
(Erkennung von Dringlichkeiten)
- Zeitersparnis
(automatisierte Textzusammenfassung)
- Leichte Integration
(Rufumleitung, E-Mail, Ticketsystem)



Kontakt

Telefon +49 711 99760440
vertrieb@it-tem.de

IT.TEM GmbH
Industriestraße 4
70565 Stuttgart
www.it-tem.de