

IT.TEM



**Wir projektieren und
entwickeln Zukunft.
Für Ihr Unternehmen.**

IT.TEM Unternehmensportfolio.

Alles beginnt mit
einer Vision.

Inhalt

1	Vorwort	4
2	Unternehmen	6
2.1	Die Köpfe hinter IT.TEM	8
2.2	Werte	10
3	Kompetenzen	12
3	Consulting	14
3.1	Consulting – Projektmanagement	16
3.2	Consulting – IT-Beratung	17
3.3	Consulting – Infrastruktur Beratung	18
3.4	Consulting – Prozessmanagement	19
4	Software Engineering	20
4.1	Software Engineering – Vorgehensweise Application Development	22
5	IT-Services und Security	24
5.1	IT-Services – Leistungen	26
5.2	IT-Security – Leistungen	27
6	Artificial Intelligence	28
5.1	Artificial Intelligence – Leistungen	30
5.2	Artificial Intelligence – Knackpunkte der KNN	31
7	Erfahrungen	32
7.1	Projekte	34
7.2	Produkte	68
7.3	Referenzen	74



**Starten wir gemeinsam
in die digitale Zukunft.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Sie in der aufregenden Welt von IT.TEM willkommen zu heißen. Als innovatives und dynamisches Unternehmen mit Sitz in Stuttgart/Vaihingen sind wir stolz darauf, Ihnen innovative Lösungen und erstklassige Dienstleistungen in den Bereichen Consulting, Software Engineering, IT-Sicherheit, Service und Künstliche Intelligenz bieten zu können.

Unsere Leidenschaft für Technologie und unser Engagement für höchste Qualitätsstandards treiben uns jeden Tag an. Mit einem hochqualifizierten Team von über 60 Fachexperten arbeiten wir unermüdlich daran, die Grenzen des Machbaren zu erweitern und Unternehmen dabei zu unterstützen, sich in einer sich ständig verändernden digitalen Landschaft erfolgreich zu behaupten.

In dieser Broschüre laden wir Sie ein, unser Unternehmen näher kennenzulernen – von unseren umfassenden Beratungsleistungen bis hin zu maßgeschneiderten Softwarelösungen, die speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Unsere Expertise in den Bereichen IT-Sicherheit und Künstliche Intelligenz ermöglicht es uns, Ihnen innovative Ansätze für eine sichere und zukunftsorientierte Unternehmensentwicklung anzubieten.

Wir bei IT.TEM glauben daran, dass Technologie die Welt verändern kann, und wir sind stolz darauf, ein Teil dieses Wandels zu sein. Gerne stehen wir Ihnen für weitere Informationen und Beratung zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre IT.TEM



IT.TEM.
Das Unternehmen.

Ein Unternehmen, drei Köpfe.



UNSERE VISION

Unsere Vision ist eine Welt, in der digitale Prozesse den Menschen Raum geben für die Gestaltung unserer Zukunft.

UNSERE MISSION

Wir nutzen intelligente Technologie und agile Methodik, um aus einer Idee die beste Lösung zu gestalten. So entwickeln wir die Stärken von Unternehmen auf dem Weg in ihre digitalisierte Zukunft.

Gemeinsam unique.

Diese drei innovativen Köpfe bilden das Herzstück von IT.TEM. Ihre einzigartigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Leidenschaften ergänzen sich perfekt, um Ihnen unübertroffene Innovation, erstklassige Dienstleistungen und Sicherheit auf höchstem Niveau zu bieten. Als Team arbeiten sie eng zusammen, um IT.TEM zu einem Synonym für Einzigartigkeit und Erfolg zu machen.

Dieter Merling - Nachhaltiger Stratege.

Er sagt von sich selbst. Ich bin emphatisch, reflektiert und ausdauernd. Ausnahmslos gerecht und verständnisvoll. Eigentlich ruhig. Manchmal schweigsam. Aber immer achtsam. Der IT.TEM Gründer handelt überlegt aus seiner Erfahrung. Die kann er in Zukunft ausrollen. Die kann er motivierend nutzen. Mit der Zuversicht und Weitsicht des passionierten Langstreckenläufers.

Gernot Haug - Visionärer Freigeist.

Er sagt von sich selbst. Ich bin perfektionistisch, bestimmend, aber auch dankbar. Oft unkonventionell. Gerne zupackend. Und immer noch verletzlich. Der IT.TEM Gründer ist neugierig. Neugierig auf Menschen. Mitarbeiter. Kunden. Neugierig auf Herausforderung. Die stemmt er leidenschaftlich, mit Weitblick und der Kreativität, die immer Neues sucht. Er liefert Impulse und ist immer einen Schlag voraus. Auch an einem Par 5 Loch.

Tobias Flaig - Idealistischer Auslöser.

Er sagt von sich selbst. Ich bin ehrgeizig, gelassen und reaktionsschnell. Immer kreativ und innovativ. In jeder Situation vertrauenswürdig. Und ehrlich. Das Mitglied der Geschäftsleitung entwickelt dynamisch Impulse. Stößt an. Klärt auf. Und wechselt manchmal auch die Seite. Dann wird aus dem Sicherheitsexperten der Ethical Hacker. Dann ist er nah am Netz und an der Hardware. Oder es zieht den Abenteuer-lustigen ins Rampenlicht der Schauspielbühne.

LEIDENSCHAFT

Mit Leidenschaft tauchen wir in unsere Projekte ein. Leidenschaftlich bedeutet für uns, sich identifizieren mit den Menschen, mit der Aufgabe und der Suche nach einer perfekten Lösung. Flexibel und lernfähig fordern wir uns jeden Tag heraus und verlangen von uns selbst das Beste.

VERTRAUEN

Vertrauen ist die Grundlage jeder Beziehung. Vertrauen baut eine Atmosphäre des konstruktiven Miteinanders. Vertrauen respektiert das Gegenüber. Vertrauen ermöglicht persönliche Beziehungen und Begegnungen auf Augenhöhe.

MENSCHLICHKEIT

Was wäre der Mensch ohne den Menschen in seiner Vielschichtigkeit. Deshalb begegnen wir Menschen immer achtsam und mit Respekt und Empathie. Das ist für uns selbstverständlich.

WERTSCHÄTZUNG

Wir leben und arbeiten nach der Prämisse: Den Menschen nie aus den Augen verlieren. Denn der faire und respektvolle Umgang zwischen Kunden, Mitarbeitern, Geschäftsführung und Geschäftspartnern bestimmt unsere Unternehmenskultur.

VERLÄSSLICHKEIT

Verlässlichkeit ist ein unverzichtbarer und unschätzbare Wert im menschlichen Zusammenleben. IT.TEM hat Verlässlichkeit zum Unternehmensziel erklärt. So wissen alle, die mit uns zu tun haben, worauf Sie sich verlassen können und woran Sie bei uns sind.

PARTNERSCHAFT

Transparenz schafft Vertrauen. Unsere offene Unternehmenskultur trägt nachhaltig zu einem guten, vertrauensvollen Klima bei. Wir stehen in ständigem, partnerschaftlichem Dialog mit Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Dienstleistern.

Legt man
Zitrone
so hören
Zitrone und
Sie werden

eine
neben eine Orange,
sie auf,
Orange zu sein.
Früchte. Georges Braque



**IT.TEM.
Die Kompetenzen.**

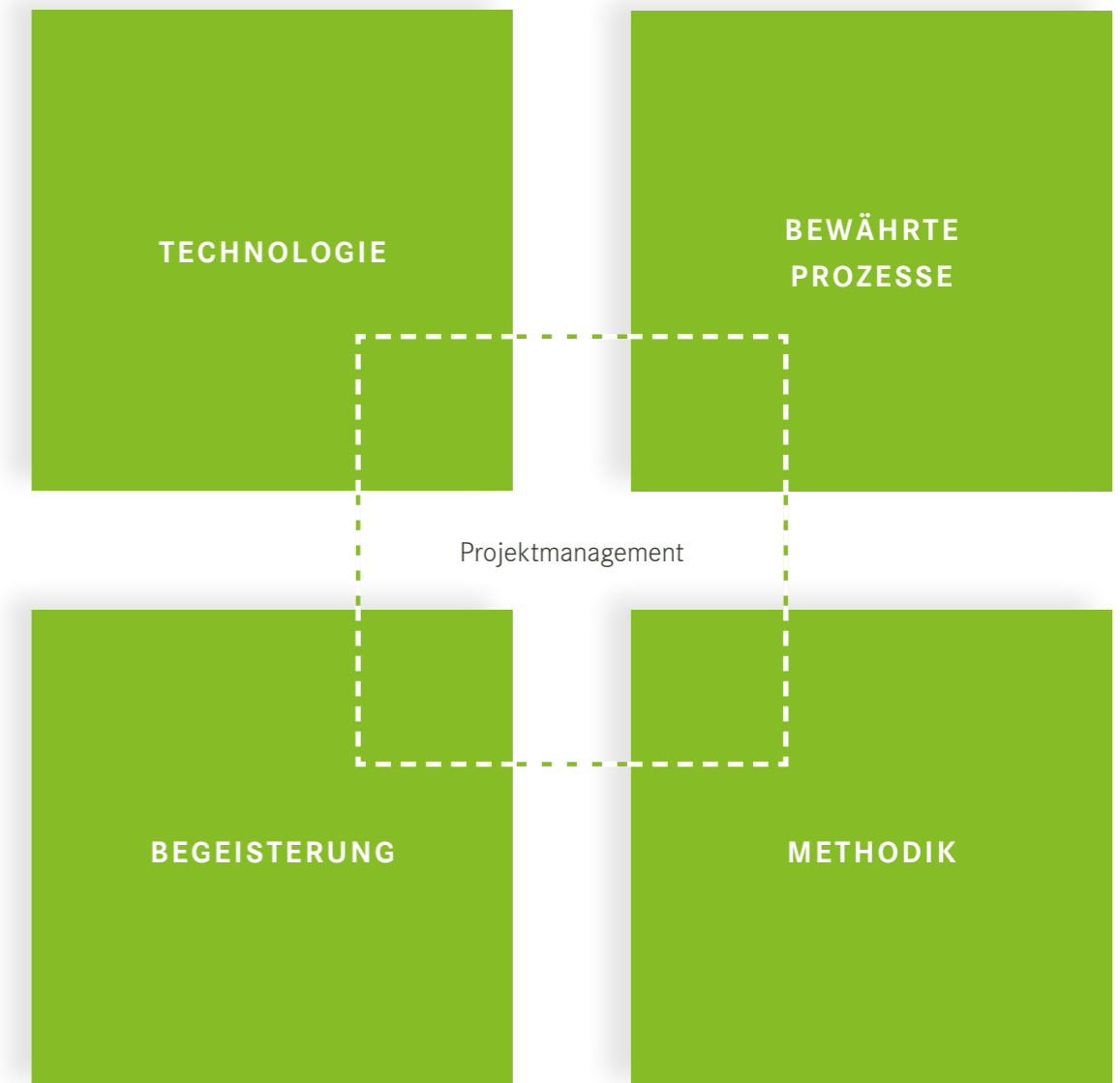
Consulting.

Flexibel und erfahren.

Gemeinsam machen wir Ihr Unternehmen fit für die Herausforderungen der digitalen Transformation.

Mit intelligenten Lösungen, die genau die Wirkung erzielen, die Sie sich vorstellen. Schaffen Sie bessere Erlebnisse für Kunden und Mitarbeiter. Versetzen Sie Ihr Team in die Lage, schneller und fundierter zu entscheiden. Sorgen Sie für agile und robuste Prozesse, mit denen Sie auf Veränderung jederzeit reagieren können. Das ist unser Job als Consultant und weil wir verstehen, wie Sie agieren, integrieren wir unsere Dienstleistung nahtlos – ohne Reibungsverluste. Wir kombinieren Kreativität, Intelligenz und digitale Technologien für Ihre Zukunft, für Ihren Erfolg.

IT.TEM. Ihr Berater als Partner an Ihrer Seite.



Consulting

// Projektmanagement

Planung, Steuerung und Durchführung von IT Projekten unter Berücksichtigung von Projektmanagement Standards. Von der Projektassistenz bis zur Gesamtprojektleitung.

Relevante Erfahrungen

- Unterstützung bei der Initiierung neuer Projekte
- Erstellung von Business Cases und Wirtschaftlichkeitsberechnungen
- Erstellung, Abstimmung, Steuerung und Überwachung des Projektplans
- Überwachung der Einhaltung von Zielen (Qualität, Kosten, Termine, Ressourcen) und deren Sicherstellung
- Vorbereitung und Moderation von Besprechungen und Präsentationen
- Erstellung von Machbarkeitsstudien
- Berichterstattung an die Unternehmensführung
- Initiierung und Leitung von Taskforces

Methoden und Werkzeuge

- PMI/Houston.IT
- V-Modell
- UML
- SCRUM
- MS Office/Project/Visio
- SharePoint
- ARIS



Consulting

// IT-Beratung

Beratung und Betreuung in IT Technologiefragen. Aufzeigen von Möglichkeiten und Risiken verschiedener Technologieansätze. Analyse von Kundenbedürfnissen und Erarbeitung von Technologie- und Betriebskonzepten und Review dieser Konzepte. Dies betrifft die Bereiche Server Hard- und Software, Cluster, Cloud-Lösungen und das Application-Umfeld.

Relevante Erfahrungen

- Applikationen, Schnittstellen
- Leitung von Task Forces
- Erstellung von Machbarkeitsstudien
- IT Infrastrukturen (Application Management)
- Virtualisierungs- und Cloud-Infrastrukturlösungen
- Durchführung von System und Applikationstests
- Konfiguration (Setup) von Applikationen
- Functional Process Engineering von ERP-Systemen
- Koordination IT Change Management
- Analyse, Anforderungsspezifikation und Koordination mit IT, Supply Chain, Engineering, R&D, Sales/Marketing, Finance und Service
- Durchführung von Audits

Beratung – Konzepterstellung, Installation, Konfiguration und Betrieb

- IBM WebSphere
- Oracle DB
- IBM UDB/DB2
- VMWare ESX Server
- SunOne Directory
- MS Small Business Server
- Apache & Tomcat MS

Beratung – Businessanalyse, Dokumentation und Optimierung von Prozessabläufen

- Oracle E-Business Suite
- Dassault Matrix/Enovia PLM
- Oracle Agile PLM



Consulting

// Infrastruktur Beratung

Beratung und Betreuung von Infrastruktur in Bezug auf Technologiefragen. Aufzeigen von Möglichkeiten und Risiken unterschiedlicher Technologieansätze. Analyse von Kundenbedürfnissen und Erarbeitung von Technologie- und Betriebskonzepten sowie Review von Konzepten.

Relevante Erfahrungen

- Entwurf von Schnittstellen und Systemarchitekturen
- Prüfung von IT-Betriebskonzepten
- Bewertung und Prüfung von bestehenden Infrastrukturen
- Leitung von Task Forces
- Erstellung von Machbarkeitsstudien
- Planung, Aufbau und Betreuung von IT-Infrastrukturen und komplexen Hardware-Verbunden
- Planung, Aufbau und Betreuung von Virtualisierungs- und Cloud-Infrastrukturlösungen
- Leitung und Durchführung von Systemtests
- Koordination IT Change Management
- Risikobewertung
- Planung, Aufbau und Betreuung komplexer Netzwerke

Beratung – Konzepterstellung, Installation, Konfiguration und Betrieb

- Netzwerktechnik/Systemarchitektur
- VPN-Gateways
- Terminalserver
- VMWare ESX Server
- Oracle Virtual Box
- VMware vCloud - AWS
- MS Server & Linux Server
- MS SharePoint Services
- SunOne Directory
- MS Active Directory



Consulting

// Prozessmanagement

Analyse, Modellierung, Überwachung und Verbesserung von Geschäftsprozessen unter Berücksichtigung von Kennzahlen und Managementmethoden.

Relevante Erfahrungen

- Beratung und Einsätze in unterschiedlichen Projekten und Branchen zur
 - Prozessaufnahme/-analyse
 - Prozessberatung/-optimierung
 - Prozessmodellierung/-dokumentation
- Entwicklung von Prozessmessgrößen und -kennzahlen
- Initiierung und Leitung von Task Forces
- Planung, Durchführung und Moderation von Prozessworkshops

Methoden und Werkzeuge

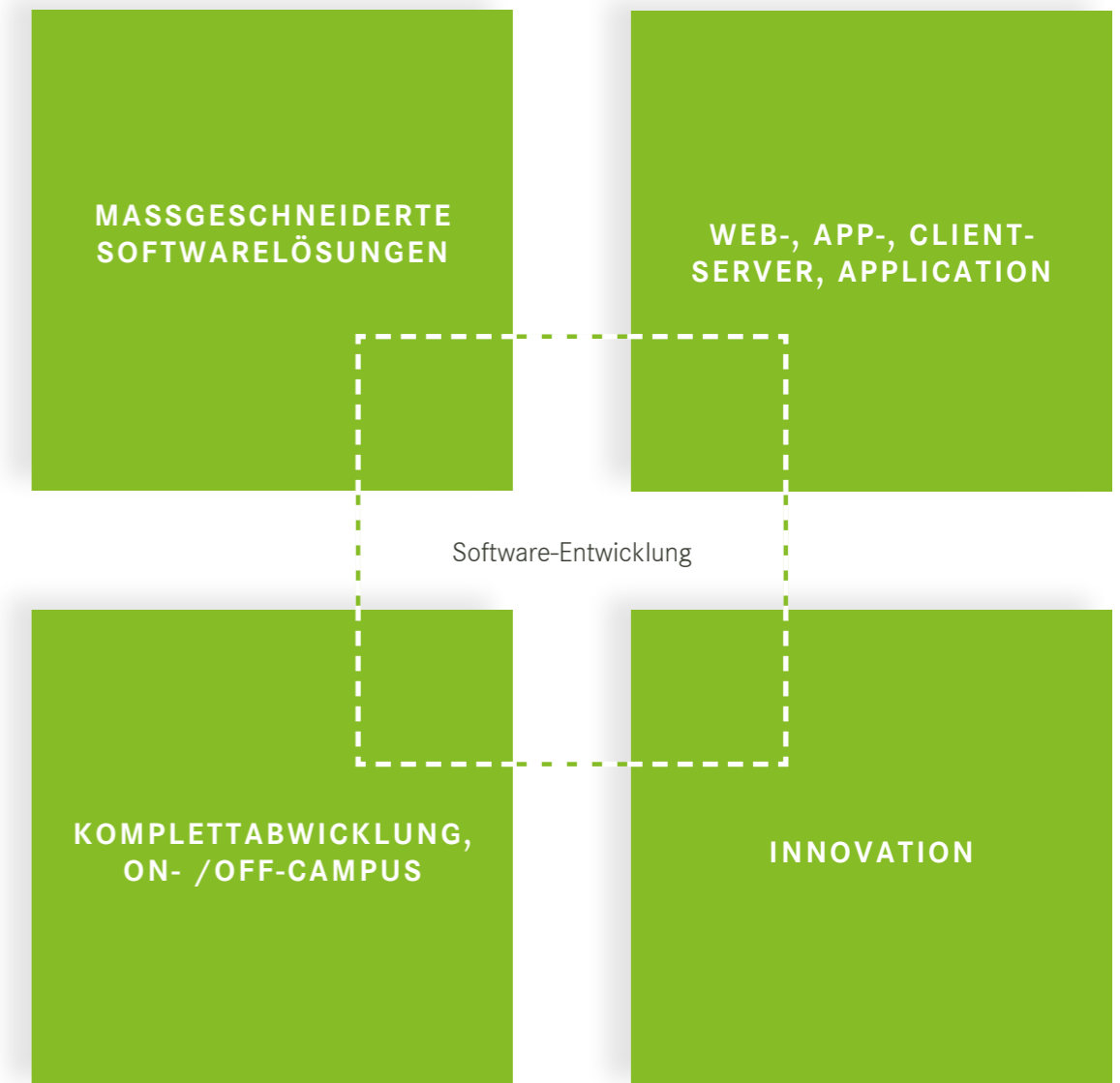
- Prozessevaluierung
- Prozesskostenrechnung
- Prozess-KPI
- Balanced Scorecard
- Workshops
- MS Visio
- ViFlow
- ARIS/ARIS-Express
- MS Project
- OpenProj





Software Engineering.
Intuitiv und agil.

Software für Ihre Bedürfnisse. Wenn es sie schon gäbe, dann bräuchten wir sie nicht entwickeln. Wir reden von Software. Nicht von der Stange. Sondern maßgeschneidert. Software, die präzise die Probleme löst, die Sie als Kunde haben. Software, die exakt die Lücke im Prozess schließt, die Ihr Unternehmen aufhält. Software, die Ihre innovative Idee im Detail abbildet, um nachhaltig Geschäftsziele zu sichern.



Software Engineering

// Vorgehensweise Application Development

Im Folgenden werden die bei IT.TEM schwerpunktmäßig eingesetzten Vorgehensweisen und Methoden beschrieben. Die Entwicklung bei IT.TEM erfolgt nach SCRUM beziehungsweise nach iterativer Vorgehensweise.

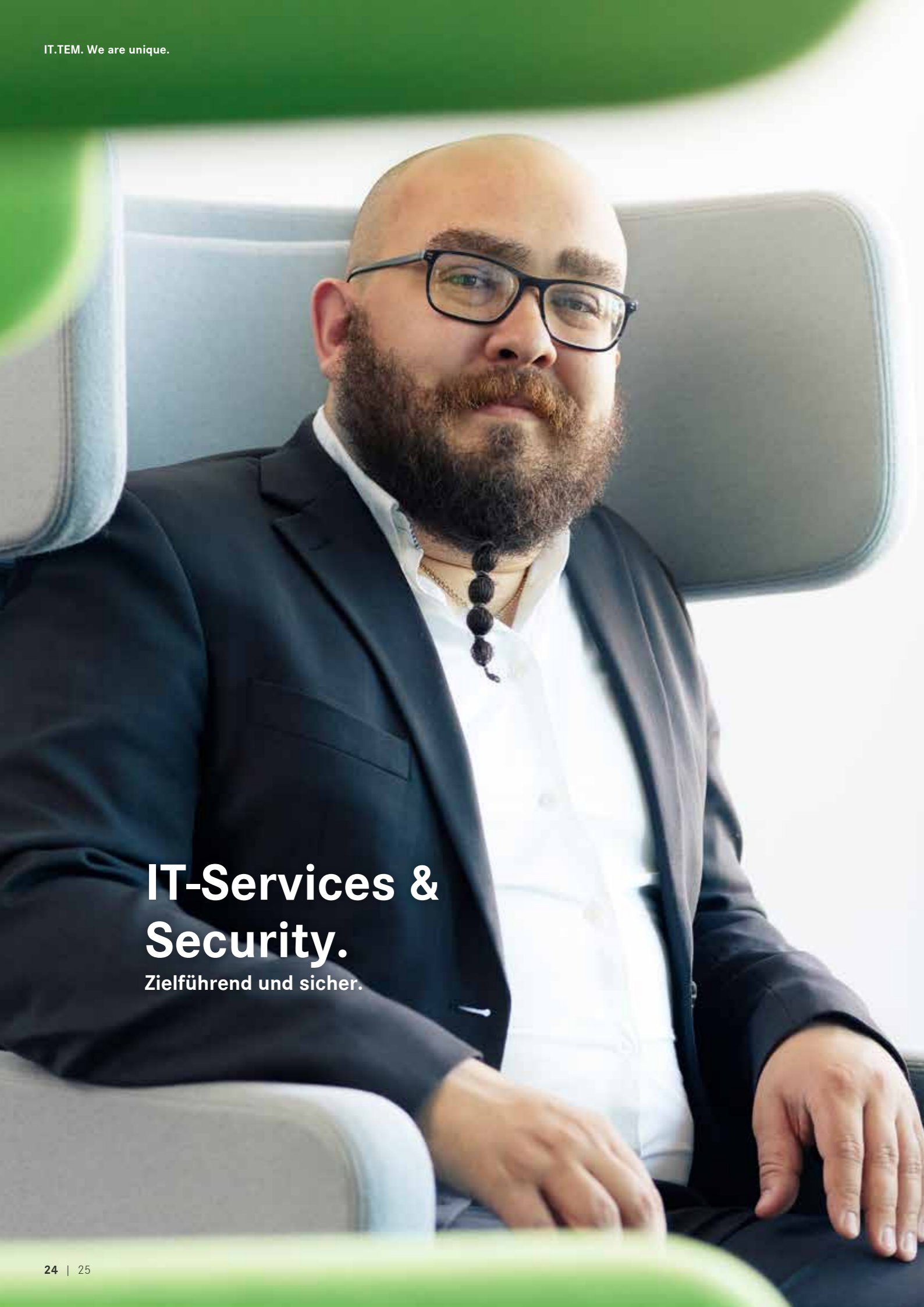
Relevante Erfahrungen

- **Requirements**
- Aufnahme und Dokumentation von Benutzeranforderungen
- Durchführung von Machbarkeitsstudien und Requirementanalysen
- Erstellung von fachlichen und technischen Spezifikationen bzw. Anwendungsfällen (UseCase)
- Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften sowie Blueprints (SAP)
- **Analysis und Design**
- Entwurf und Design von komplexen Softwarearchitekturen
- Erstellung von logischen und physischen Datenbankmodellen
- Erstellung von UML Modellen (Activity-, Class-, State- und UseCase Diagram)
- Design und Implementierung von Schnittstellen
- **Implementierung**
- Implementierung von Software für kommerzielle und technische Anwendungen
- Entwicklung und Konzeption von Betriebsplattformen
- Softwareentwicklung nach Iterativer-, Inkrementeller-, Use-Case-getriebener und Architekturzentrierter Methodik
- Umsetzung nach Design Driven-, Agile Unified-, Usability Driven Development und SCRUM
- Gestaltung von ergonomischen Benutzeroberflächen (Web-, Rich-, Mobile-Clients)
- **Testing**
- Planung und Durchführung von komplexen Anwender- und Systemtests
- Erstellung von Testleitfäden, -konzepten und Test Cases
- Konzeption und Programmierung von automatischen Softwaretests

Methoden und Werkzeuge

- Scrum/Prototyping/Agile Meth
- UML/OOA/OOD
- Angular/EmberJS/React/Vue.js
- Java/JEE/Spring/Spring Boot
- Python/Django
- SVN/Git/GitLab/Jenkins
- REST/SOAP/Hessian
- JSON/YAML/XML/XSLT
- PostgreSQL/MySQL/Oracle/IBM UDB

Von Ihrer Idee
zur fertigen Lösung.

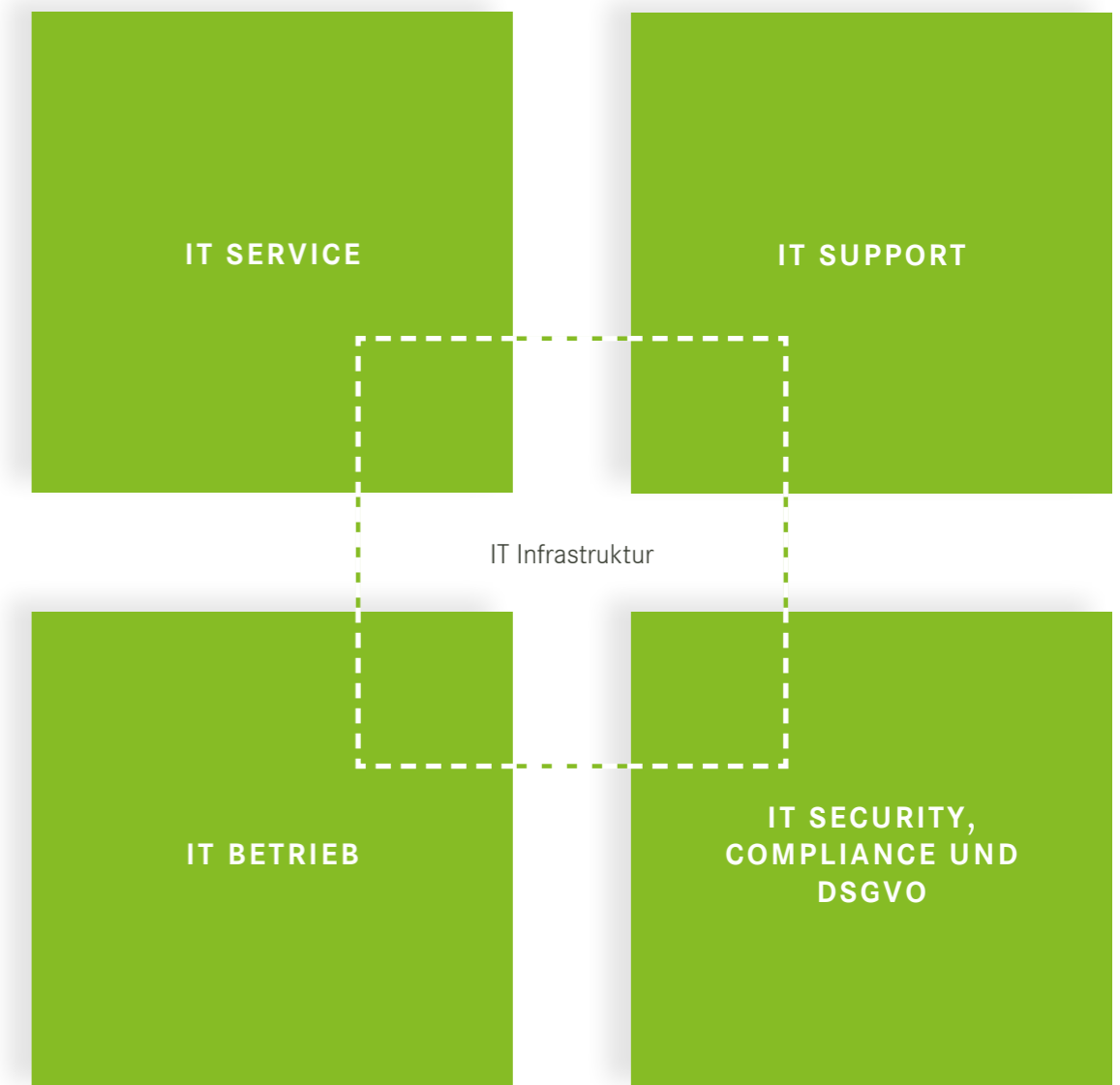


IT-Services & Security.

Zielführend und sicher.

IT-Services und IT-Dienstleistungen. Ein wichtiges und spannendes Arbeitsfeld. Nicht nur für uns, auch für unsere Kunden.

IT ist nicht statisch. Sie wächst. Sie verändert sich. Sie orientiert sich neu. Sie soll neue Prozesse schnell und effizient abbilden. Sie muss sicher sein. Neue Plattformen integrieren oder in die Cloud umziehen. Wenn Sie das auch betrifft, dann stehen wir Ihnen zur Seite. Mit der Erfahrung aus tausend- und einem Projekt und dem Selbstverständnis bessere Strategien zu entwickeln.



IT-Services

// Leistungen

Die IT.TEM Services ist eine Marke der IT.TEM GmbH mit dem Schwerpunkt IT-Service und IT-Dienstleistung. Mit unserer Expertise und der Erfahrung aus jahrelanger Projektarbeit als Berater und Dienstleister setzen wir uns für Sie und Ihre Bedürfnisse ein. Von der Komplettabwicklung bis zur Teillösung – gemeinsam finden wir heraus, wie wir Sie am besten unterstützen können.

Service

- **Testmanagement.** Planung und Durchführung von komplexen Anwendungs- und Systemtests. Erstellung von Testleitfäden und Test Cases. Konzeption und Programmierung von automatischen Softwaretests.
- **Performance.** Analyse, Dokumentation und Optimierung von systemseitigen Prozessabläufen, Softwarearchitektur und Infrastrukturen.
- **(Weiter-)Entwicklung.** Installation, Konfiguration, Weiterentwicklung und Redesign von laufenden Applikationen.
- **Requirements.** Aufnahme von Benutzeranforderungen. Durchführung von Machbarkeitsstudien. Erstellung von fachlichen und technischen Spezifikationen (Use Cases). Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften.
- **Beschaffung.** Hard- und Software

Support.

- **Hotline.** 1st – 3rd Level Service Desk mit systemgestützter und telefonischer Erreichbarkeit fünf Tage/Woche für Endanwender und Systemeigner.
- **Betriebssupport.** Durchführung von Betriebsanalysen, -anpassungen und -optimierungen direkt auf Ihrer Systemlandschaft.
- **Monitoring.** Überwachung laufender Systeme. Identifikation von Schwachstellen. Erstellung von Auswertungen und Problemlösungen.
- **Contentmanagement.** Betreuung und Pflege von Systemen und Inhalten für aktuelle Content Management Systeme (CMS) und Webauftritte.

Betrieb.

- **Sicherheit.** Gewährleistung von System-, Software- und Datensicherheit. Erstellung von Sicherheitsanalysen. Durchführung von Penetrationstest. Aufbau von Betriebskonzepten und Firewalls.
- **24/7.** Betrieb von skalierbaren und ausfallsicheren Infrastrukturen und Softwaresystemen.
- **Backup.** Aufbau und Betrieb von sicheren und verteilten Backuplösungen.
- **Datenmanagement.** Pflege, Aktualisierung und Bereinigung von Systemdaten. Stammdaten, Bestandsdaten und operative Daten. Optimierung von Datenversorgung und Schnittstellen.

Unsere Technologiepartner

- STARFACE – Comforttelefonanlagen für Unternehmen
- panda – IT- und Endpunktsicherheitsprodukte und -module
- WatchGuard – Sicherheitsplattform für Netzwerke
- COLLAX – IT-Infrastruktur für KLMs
- SOPHOS – Security-Operations-Plattform

IT-Security

// Leistungen

Cyberangriffe auf Unternehmen gehören in den Nachrichten zur Tagesordnung und nehmen durch die Digitalisierung überhand. Schäden verursacht durch Lösegeld-Trojaner oder Phishing sind immens. Wir sorgen für den Schutz Ihres Unternehmens gegen Cyberangriffe.

Mit unserer Schwachstellen- und Securityanalyse

- werden Lücken in Ihrer Infrastruktur aufgedeckt
- denken und operieren wir wie ein Hacker
- vollziehen wir einen zerstörungsfreien Cyberangriff (Penetration)
- decken wir off en Hintertüren auf
- beurteilen wir objektiv und unabhängig

Vier Phasen Vorgehensweise

- Kostenlose Vorbesprechung
- Bestandsaufnahme
- Analyse, Penetration und Aufbereitung
- Ergebnispräsentation mit Handlungsempfehlungen

Selbstverständlich unterstützen wir Sie auch gerne bei der Umsetzung. Das Arbeiten im Homeoffice öffnet den Hackern neue Türen zum Leidwesen der Unternehmen.

Wir wurden gehackt, wer hilft mir jetzt?

- Im Nachhinein unterstützen wir Sie durch
- Support in Problemfällen
- Forensische Untersuchungen
- Schadensbegrenzung und Recovery
- Vorbeugende Handlungsempfehlungen

Wir orientieren uns nach folgenden Standards

- OWASP (Open Web Application Security Project)
- BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)

Unsere Experten

- Certified Ethical Hacker (EC-Council)
- Computer Hacking Forensic Investigator (ECCouncil)
- Datenschutzbeauftragter (DEKRA Certification)
- PECB Certified ISO/IEC 27001 LeadImplementer



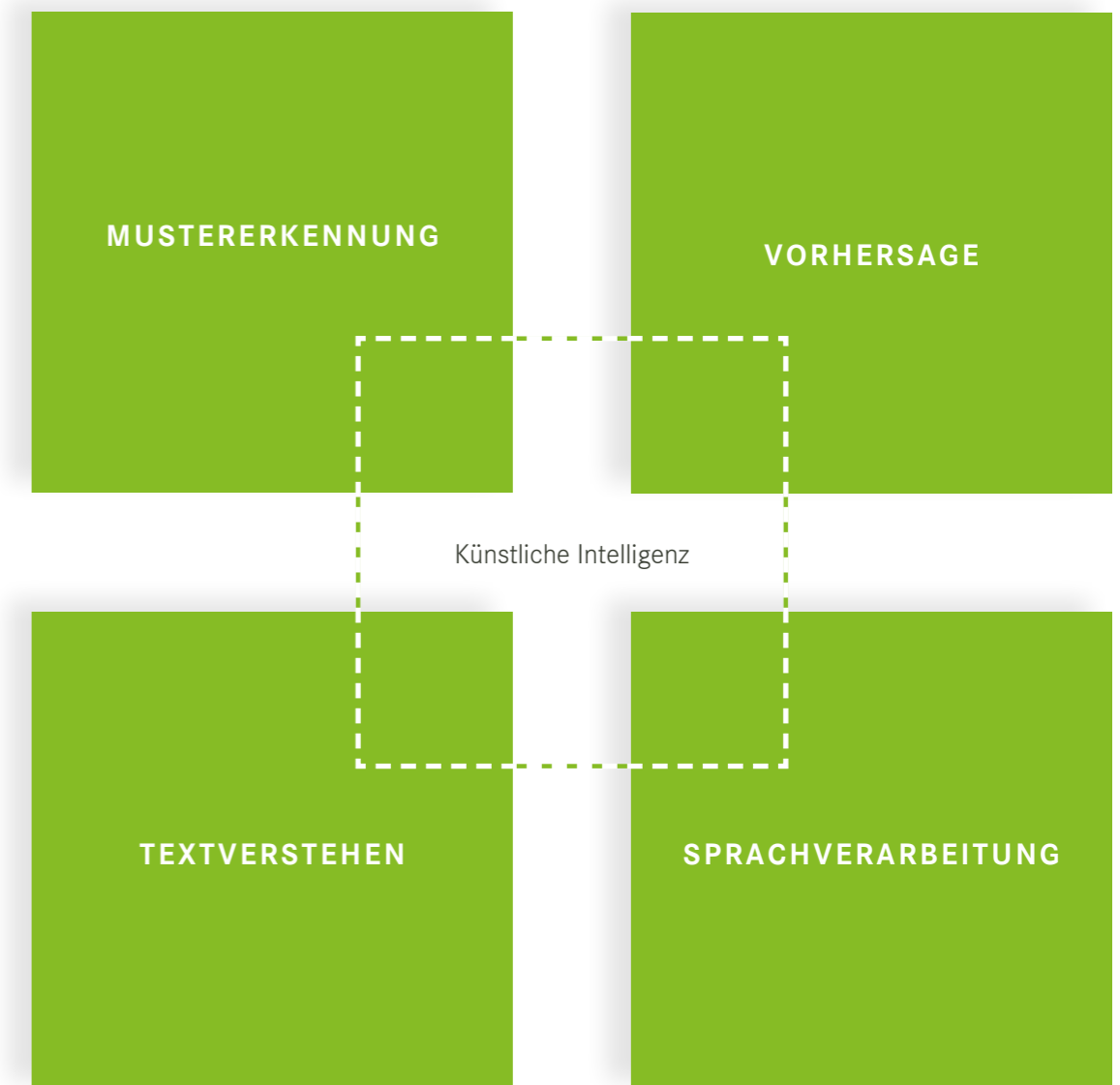


Artificial Intelligence.

Progressiv und dynamisch.

AI. Made in Vaihingen.

Mensch oder Maschine? Falsch! Unser Ansatz lautet Mensch und Maschine. Erkennen. Verstehen. Lernen. Handeln. Fähigkeiten, die der Mensch mit Intelligenz zu einer unvergleichlichen Erfolgsgeschichte verbindet. Eine Erfolgsgeschichte, die Entwicklung digitaler Systeme mit fast unvorstellbaren und dennoch immer weiterwachsenden Rechenleistungen. Systeme, die den Menschen heute schon unterstützen und ihm in vielen Bereichen das Erkennen, Verstehen, Lernen und Handeln erleichtern. Ist das die Zukunft - menschliche Intelligenz in einer Symbiose mit künstlicher Intelligenz?



Artificial Intelligence

// Leistungen

Aus Ihrer Erfahrung und unserem Know-how entwickeln wir mit den passenden Werkzeugen intelligente Lösungen und maßgeschneiderte Strategien. Unser Portfolio reicht von der Durchführung von Machbarkeitsstudien bis hin zur Umsetzung und Integration in Ihre Systemwelt. Jede KI-Technik hat ihr Spezialgebiet und Lösungsschwerpunkt. Daher lassen sich nicht immer alle Techniken für jedes Problem einsetzen.

Künstliche Neuronale Netzwerke (KNN)

Künstliche Neuronale Netzwerke haben ein biologische Vorbild – unser Gehirn. Aufgrund von physiologischen Vorgängen in unserem Gehirn sind wir ein Meister der Mustererkennung und Fehlertoleranz. KNN sind anhand einer mathematischen Abstraktion des Verhaltens und Vernetzung der Neuronen im Nervensystem so konstruiert, dass diese das Lernverhalten des Menschen simulieren können.

Datenanalyse und -aufbereitung

- Konzeption und Durchführung von Voranalysen und Machbarkeitsstudien
- Analyse von komplexen Daten, deren Zusammenhänge und Häufigkeiten
- Konzeption und Durchführung der Datenaufbereitung und Festlegung von Intervallgrenzen
- Formatierung, Transformation und Normalisierung der Input- und Outputdaten
- Konzeption und Implementierung von Labeling-Werkzeugen für das Supervised Learning

KNN Topologien

- Design und Erstellung von komplexen KNN Topologien und Architekturen, wie z.B.:
 - Feed Forward Netze (FFN)
 - Convolutional Neuronale Netzwerke (CNN)
 - Rekurrent Neuronale Netzwerke (RNN)
 - Long Short-Term Memory (LSTM)
 - Mischformen aus o.g. Topologien
- Durchführung von Feintuning und Optimierungsmaßnahmen

Versuchsreihen und Lernprozess

- Planung, Aufbau und Durchführung von komplexen Versuchsreihen
- Sicherstellung der Wiederholbarkeit und Belastbarkeit der Ergebnisse
- Optimierung der Inputdaten, Layer, Vernetzung, Dropouts und Aktivierungsfunktionen
- Evaluierung von Optimierungsfeldern
- Erstellung der fachlichen und technischen Dokumentation

Systemintegration

- Konzeption und Integration der KNN (gefitteten Topologien) in bestehende Systemwelten
- Planung, Design und Implementierung von Schnittstellen
- Implementierung von Software für kommerzielle und technische Anwendungen

Unser Know-how

- Mustererkennung und -vorhersage (Prädiktion), Musteranalyse
- Spracherkennung und semantisches Textverstehen
- Wissens-, Regelbasierte-, und Expertensysteme

Artificial Intelligence

// Knackpunkte der KNN

Cyberangriffe auf Unternehmen gehören in den Nachrichten zur Tagesordnung und nehmen durch die Digitalisierung überhand. Schäden verursacht durch Lösegeld-Trojaner oder Phishing sind immens.

Knackpunkte der KNN

Qualität der Daten

- Welche Daten nehme ich? (Gleichverteilung, Konvergenz)
- Mit welchen Werten lernt mein KNN am besten? (Transformation)
- Wie gehe ich mit Widersprüchen um? (Rauschen)
- Sind Wiederholungen gut oder schlecht für mein Ergebnis? (Redundanz)

KNN - Topologie

- Welches Netz eignet sich am besten für mein Problem?
- Wie finde ich die beste Topologie?
- (FeedForwardN, ConvolutionalNN, RecurrentNN, Bidirectional Encoder Representation from Transformers, ...)
- Inputelemente – benötige ich eher mehr oder weniger?

Learning (Gewichtsveränderung)

- Wie lernt mein KNN am schnellsten? (Loss → null)
- Wie kommt mein KNN zum besten Ergebnis? (Generalisierung)
- Wie vermeide ich lokale Minima „Hill-Climbing“?
- (Gain, Simulated Annealing, Rauschen, Un-Learning)
- Wie vermeide ich „Under- & Overfitting“?
- Wie erkenne ich ein „clever hans“ Syndrom

Methoden und Werkzeuge

- Künstliche Neuronale Netzwerke: FNN, CNN, RNN, LSTM, BERT, etc.
- Tensorflow, Keras, Python/Java/JEE
- Agile Methoden, Prototyping





**IT.TEM. Unsere
Erfahrung in
Projekten,
Produkten und
Kunden.**

State of the Art

IT.TEM gestaltet software- gestützte Planungsprozesse.

Planungsprozesse digital zu gestalten, gehört für uns zu den wirklich spannenden und herausfordernden Aufgaben. Insbesondere dann, wenn in einer weltweit operierenden Organisation ein System neu aufgesetzt wird, um ein bestehendes System abzulösen.

Skepsis gegenüber dem Neuen und der Vergleich von gestern zu heute sind vorprogrammiert. In enger Abstimmung mit dem Kunden haben wir deshalb das Gesamtprojekt in drei Projektstufen unterteilt.

Stufe 1

PROJEKTBERATUNG MANAGEMENT.

Prozesse neu gestalten, bedeutet immer das Bestehende in eine neue Qualität zu übersetzen. Anders gesagt, die individuellen Wunschvorstellungen an ein neues System müssen einer Analyse unterzogen werden. In enger Abstimmung mit dem Kunden und allen Beteiligten wurden Anforderungen und Ziele des neuen Prozesses definiert und auf Machbarkeit hinterfragt. Die Architektur der Prozesse wurde zudem so angelegt, dass künftige Veränderungen der Rahmenbedingungen oder der Prozessinhalte integriert werden können. Den Abschluss der ersten Projektstufe bildete die beratende Funktion bei der Gestaltung und Ausarbeitung der gesamten Projektorganisation.

Stufe 2

PROJEKTLEITUNG UND PROJEKTARBEIT.

Die Ergebnisse der ersten Testphase definierten die Aufgaben und Schritte der nun anschließenden Umsetzungsphase. Unsere Aufgaben lagen dabei sowohl in der Projektleitung als auch in der direkten Umsetzung einzelner Projektschritte. Begonnen wurde die Umsetzung mit der Erstellung des Lastenheftes. Im zweiten Schritt entwickelten wir die für die Umsetzung der Zielprozesse notwendigen fachlichen Konzepte. Diese Konzepte und die daraus ableitbaren Resultate moderierten wir in Workshops mit Prozesseignern und Experten im anschließenden kommunikativen dritten Schritt. Use- und Testcases sowie das fachliche Softwaretesting schlossen Entwicklung und Umsetzung für uns ab und qualifizierten das neue System für den Einsatz unter realen Bedingungen.

Stufe 3

FACHLICHE PROJEKTLEITUNG.

Mit der fachlichen Projektleitung für den weltweiten Rollout des neuen System und dem Support und der Schulung der Anwender findet das Projekt seinen vermeintlichen Abschluss. Weit darüber hinaus beschäftigen wir uns bis heute mit der funktionalen Weiterentwicklung.

Fakten

- über 100 Projekte
- über 150 Systeme
- 95 % der Mitarbeiter mind. 4 Jahre beim gleichen Kunden im laufenden Projekten

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Next step

IT.TEM optimiert Prozesse für den Point of Sale.

Welcher Motor? Welche Farbe? Welche Bereifung? Welche Ausstattung? Viele Fragen gilt es zu beantworten, wenn man ein neues Auto kaufen möchte. Ein Bild des neuen Fahrzeugs in allen Einzelheiten generiert man mit dem Fahrzeuggenerator im Internet. Im Autohaus, am Point of Sale, werden die automobilen Träume zur Realität. Bleibt eine letzte Frage zu beantworten: Kaufen? Finanzieren? Leasen? Für Käufer und Verkäufer ein ganz entscheidender Punkt im Verkaufsablauf. Optimaler Service am Point of Sale, war das Ziel unseres Kunden. Unsere Aufgabe war es die bestehende Web-Applikation, mit der Finanzprodukte für den Kauf oder die Finanzierung eines Autos koordiniert werden, in die nächste Entwicklungsstufe zu führen.

Das Bestehende weiterentwickeln, begann in diesem Fall mit einer kritischen Analyse. Im Abgleich mit aktuellen Trends und Tendenzen wurden Schwachstellen identifiziert und dazu genutzt Use Cases und User Stories neu zu formulieren. Daraus entstanden die Parameter für den nächsten Schritt: die Ableitung für eine optimierte UX und insbesondere für ein verbessertes UI-Design. Die Komplexität und Diversifizierung der Einzelbausteine, die im neuen System zusammengefasst werden sollten, machten für das Backend eine Lösung mit Micro Services schnell zu ersten Wahl. Umgesetzt wurde das Projekt mit zwei Scrum Teams, ein Team in, ein Team außerhalb Deutschlands.

Das mit Next step gefundene Lösungsmuster kann analog auch für andere Projektmotivationen angewendet werden.

ETWA DANN, WENN . . .

Fakten

- über 100 Projekte
- über 150 Systeme
- 95 % der Mitarbeiter mind. 4 Jahre beim gleichen Kunden im laufenden Projekten

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns: +49 711 99760440

- ... Anwender oder Kunden mit einem bestehenden Produkt nicht mehr zufrieden sind.
- ... sich Anforderungen und Wünsche geändert haben.
- ... der Wettbewerber mehr bietet und einen Schritt voraus ist.
- ... neue und bessere technische Möglichkeiten neue Lösungswege eröffnen.
- ... wenn neue Produkte neue Standards setzen.
- ... bestehende Technik fehleranfällig ist.
- ... wenn Prozesse zu schwerfällig oder zu teuer sind.
- ... gesetzliche Anforderung oder andere Rahmenbedingungen eine Überarbeitung oder Neuentwicklung notwendig machen.

Fit für die Zukunft aber Safety first

IT.TEM definiert IT-Standards
für den Klinikbetrieb.

Der Patient steht im Mittelpunkt. Soll dies auch in Zukunft Gültigkeit haben, gehört die Umsetzung ganzheitlicher Digitalisierungskonzepte zu den dringlichen Aufgaben im Gesundheitswesen. Digitalisierung, das sehen nicht nur Experten so, ist ein wichtiger Schlüssel für eine bessere und effizientere Versorgung in Krankenhäusern und Kliniken. Das Beispiel einer Privatklinik, für die wir ein ganzheitliches IT-Konzept entworfen haben, zeigt welche Effizienzsteigerung ganzheitliche Daten- und Datenverarbeitungskonzepte heute bieten.

Von Patientenaufnahme bis WLAN. Von OP-Narkoseüberwachung bis Computertomograph. Von Röntgenabteilung bis zur Archivierung. IT-Systeme bestimmen heute schon den Alltag in Krankenhäusern und Kliniken. Viele dieser Systeme funktionieren jedoch wie eigenständige Inselösungen, die nicht immer gleich perfekt harmonieren. Genau an dieser Stelle lag für den Kunden das Problem. Koordinationslücken der IT in einem so sensiblen Bereich wie einer Klinik bedeuten ein hohes Risikopotenzial für die IT-Sicherheit, die Hochverfügbarkeit und ganz besonders auch für den Datenschutz und die Datensicherung. Ziel der Klinikleitung war es, eine durchgängig sichere und über alle Bereiche und Applikation hinweg koordinierbare IT-Landschaft zu gestalten. Aus dieser Aufgabenstellung entwickelten wir ein Konzept, das vom Ansatz bis zur Umsetzung überzeugte. Heute betreuen wir die IT der Klinik komplett.

Unser Aufgabenportfolio umfasst den gesamten IT-Infrastrukturbetrieb der Klinik. Das heißt, wir stehen dem Klinikbetrieb nicht allein mit 1st Level Support (Anwenderbetreuung) und 2nd Level Support zur Seite. Die Klinik nutzt unsere Expertise und unsere umfangreiche Projekterfahrung auch für die Instandhaltung, die Planung und die notwendigen Erweiterungen des Gesamtsystems durch digitale Neuerungen in der Medizintechnik. Und weil wir durchgängig und nachhaltig denken und handeln verstehen sich heute alle Systeme vom Computertomographen bis zur elektronischen Schließanlage dank einer Sprache: IT.TEM.

Fakten

- über 100 Projekte
- über 150 Systeme
- 95 % der Mitarbeiter mind. 4 Jahre beim gleichen Kunden im laufenden Projekten

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Immer just in time

IT.TEM mitentwickelt maßgeschneidertes Reiseinformationenssystem.

Willkommen in der Welt des von IT.TEM mitentwickelten Reiseinformationenssystems – der innovativen Lösung für einen Eisenbahnkonzern, die dazu dient, Bahnhofbesuchern und Bahnpassagieren passende und zielgerichtete Informationen zur Verfügung zu stellen.

Mit unserem Reiseinformationenssystem können Sie:

Verbindungen suchen: Finden Sie schnell und einfach die besten Verbindungen, um Ihre Reise stressfrei zu gestalten.

Bahnhofsinformationen anzeigen: Erhalten Sie umfassende Informationen über den Bahnhof und seine Einrichtungen.

Informationstafeln und Screens bespielen: Aktualisieren der Bahnhofsinformationstafeln sowie Info- und Customerscreens in Echtzeit mit relevanten Informationen aus unserer Anwendung.

Die Produktpalette umfasst:

Infoscreen Applikation: Diese Anwendung spielt Informationen aus dem System auf großen Bildschirmen am Bahnhof ab, sodass Reisende stets informiert sind.

Customerscreen Applikation: Auf kleineren Bildschirmen direkt vor dem Kunden werden Verbindungsinformationen aus dem System angezeigt, um die Reiseplanung zu erleichtern.

Terminal-Applikation: Mit dieser App haben Bahnfahrer die Kontrolle. Hier können Sie Verbindungen suchen, Verspätungen anzeigen und ausdrucken, Mobilitätshilfeformulare ausfüllen und den Bahnhofspläne einsehen.

Mobile App: Exklusiv für die Servicekräfte des Bahnkonzerns entwickelt, bietet die mobile App Informationen nicht nur am Informationsstandort, sondern auch unterwegs – für eine optimale Betreuung von Bahnhofbesuchern und Bahnpassagieren.

Das System unterstützt etwa 6.500 Benutzer an 5.400 Verkehrsstationen, und wir setzen auf die neuesten Technologien und agile Entwicklungsmethoden, um sicherzustellen, dass Sie immer die besten Informationen zur Hand haben.

Unsere Technologien im Überblick:

SCRUM/Agile Softwareentwicklung, PHP, Docker, Pimcore, Vue.js, React, Typescript, Javascript, MariaDB, MySQL, RabbitMQ, GitLab CI/CD, JIRA, Confluence

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Eisenbahnkonzern
- **Anwender:**
6.500 Mitarbeitende und 60 Mio. Reisende
- **Einsatzort:**
deutschlandweit
- **Plattform:**
Mobile App, Infostände- und Displays

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns: +49 711 99760440

Die Entwickler unterstützen durch folgende Leistungen:

- Analyse der Anforderungen
- Formulieren von User Stories
- Design der Architektur
- Planung der Umsetzung
- Implementierung

After Sales von morgen

IT.TEM mitentwickelt zentrales Werkstatt- und Qualitätssystem.

Herzlich willkommen in der Welt des After Sales! Die Applikation wurde speziell entwickelt, um sämtliche digitale Anwendungsfälle rund ums Fahrzeug in einem System zu bündeln und in einer benutzerfreundlichen Plattform bereitzustellen.

Unserer IT-Leistungen:

Analyse der Anforderungen: Wir verstehen Ihre Bedürfnisse und Anforderungen bis ins Detail und machen diese verständlich.

Formulieren von User Stories: Klare und präzise User Stories bilden die Grundlage für die Entwicklung.

Beratung bei UX und insbesondere UI Design: Unser Team steht Ihnen mit Expertise zur Seite, um eine benutzerfreundliche Oberfläche sicherzustellen.

Design der Architektur: Wir entwickeln die optimale IT-Architektur für Ihr Projekt.

Planung der Umsetzung: Die detaillierte Planung und Umsetzung erfolgt unter unserer Leitung.

Implementierung: Wir setzen die Vision in die Realität um und gewährleisten höchste Qualität.

Mit einer beeindruckenden Anzahl von über 25.000 Anwendern werden weltweit Märkte in den USA, Großbritannien, Deutschland, China und vielen anderen Ländern bedient.

Tauchen Sie ein in die Zukunft des After Sales und entdecken Sie unser innovative Lösung, die den Reparatur revolutioniert. Willkommen beim zentralen Werkstatt- und Qualität Informationssystem – Ihrer Schaltzentrale für reibungslose Abläufe im After Sales!

Unsere Technologien im Überblick:

- Angular 11, Spring Boot 2.4, Oracle Database, Hibernate, Kafka, Elasticsearch, Gradle, Altsysteme mit JSP und Wicket Komponenten, Entwicklung mit IntelliJ, Eclipse und VS Code, Git, SVN für die Altsysteme, GitLab CI/CD, Jenkins für Altsysteme

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
25.000 Mitarbeitende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Webanwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns: +49 711 99760440

Die Welt im Blick

IT.TEM entwickelt Sales-Plattform zur nahtlosen Marktsteuerung.

Unsere Plattform ermöglicht eine dezentrale Erfassung entscheidender Kennzahlen aus den globalen Märkten und vereint sie zu aussagekräftigen Berichten, Benchmarks und einer fortschrittlichen Dokumentenverwaltung.

Unsere Plattform stärkt die globale Zusammenarbeit und stellt sicher, dass unsere Märkte und die Zentrale stets im Einklang arbeiten. Wir bieten Ihnen die Werkzeuge, um Ihre globalen Aktivitäten zu optimieren und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Erleben Sie die Power unserer Lösung und entdecken Sie, wie wir die Interaktion und den Informationsaustausch zwischen Märkten und Zentrale revolutionieren. Willkommen in unserer Welt, in der globale Vernetzung und lokale Stärke Hand in Hand gehen!

Wir sind Ihr Partner für eine vollständige IT-Abwicklung, angefangen beim Projektmanagement bis hin zum laufenden Betrieb. Unsere Dienstleistungen umfassen:

IT Projektmanagement: Wir übernehmen die Steuerung und Koordination Ihres IT-Projekts von Anfang bis Ende.

Anforderungsanalyse: Wir verstehen Ihre Bedürfnisse und formulieren klare User Cases und User Stories.

UX/UI Beratung: Wir bieten Beratung im Bereich User Experience (UX) und insbesondere im UI Design, um eine benutzerfreundliche Oberfläche sicherzustellen.

Architekturentwurf: Wir entwerfen die optimale IT-Architektur für Ihr Projekt.

Umsetzungsplanung: Wir planen die Umsetzung Ihres Projekts und setzen auf agile Softwareentwicklung.

Qualitätssicherung: Wir gewährleisten höchste Qualität durch umfassende Tests und Qualitätskontrollen.

Deployment: Wir führen die reibungslose Implementierung Ihres Systems durch.

Wartung & Betrieb: Wir stehen für die kontinuierliche Wartung und den zuverlässigen Betrieb Ihrer IT-Lösung zur Verfügung.

2nd & 3rd Level Support: Unser erfahrenes Team bietet erstklassigen Support auf verschiedenen Ebenen.

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
1.200 Mitarbeitende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Webanwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Unsere Technologien im Überblick:

- JavaEE, Java Persistence API, PostgreSQL, Maven, JSF, Primefaces, Spring Security, Tomcat, Eclipse, Git

Auf der Überholspur

IT.TEM entwickelt Situationsprädiktion mit Künstlicher Intelligenz.

In modernen Fahrassistenzsystemen spielen Sensoren wie Radar, Lidar und Ultraschall eine zentrale Rolle bei der Erfassung der Umgebung. Dennoch können Sensorausfälle durch technische Defekte oder Umwelteinflüsse auftreten. Unser Unternehmen hat eine effektive Methode zur Kompensation dieser Ausfälle mitentwickelt: den Einsatz von Kamerabildern. Kameras bieten eine hohe Auflösung und detailreiche Informationen, die es ermöglichen, Objekte, Fahrbahnmarkierungen und Verkehrsschilder zuverlässig zu erkennen. Durch unsere innovativen Bildverarbeitungsalgorithmen und die Anwendung von Künstlicher Intelligenz können Kameradaten genutzt werden, um fehlende Informationen von ausgefallenen Sensoren zu ersetzen. Dies verbessert die Redundanz und erhöht die Sicherheit, da das System trotz eines Sensorausfalls weiterhin präzise arbeiten kann. Ein Beispiel hierfür ist die Detektion von Fußgängern: Fällt ein Radarsensor aus, kann die Kamera weiterhin deren Position und Bewegung erfassen und so eine Kollision verhindern. Dank unserer Technologie stellt die Integration von Kamerabildern eine wichtige Ergänzung dar, um die Zuverlässigkeit und Sicherheit von Fahrassistenzsystemen zu gewährleisten.

Wir sind Ihr Partner für die Entwicklung maßgeschneiderter KI-Projekte. Mit unserer Expertise in Künstlicher Intelligenz setzen wir innovative Lösungen um, die Ihr Unternehmen voranbringen. Von maschinellem Lernen bis zur Automatisierung unterstützen wir Sie von der Konzeptentwicklung bis zur Implementierung. Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung, um Ihre Visionen in erfolgreiche KI-Projekte zu verwandeln.

Neuronale Netze CNN: Convolutional Neural Networks (CNNs) sind spezialisierte neuronale Netze, die besonders gut für die Verarbeitung von Bilddaten geeignet sind, indem sie Merkmale wie Kanten und Texturen extrahieren.

RNN: Recurrent Neural Networks (RNNs) sind neuronale Netze, die zeitliche Abhängigkeiten modellieren und für die Verarbeitung von Sequenzdaten wie Sprache oder Zeitreihen entwickelt wurden.

LSTM: Long Short-Term Memory (LSTM) Netzwerke sind eine spezielle Art von RNNs, die langfristige Abhängigkeiten in Sequenzdaten durch spezielle Zellstrukturen effektiv modellieren und speichern können.

DNN mit 1 Millionen Input Neuronen: Deep Neural Networks (DNNs) mit 1 Million Input-Neuronen sind extrem leistungsfähige Modelle, die sehr große und komplexe Datensätze verarbeiten können und erhebliche Rechenressourcen erfordern.

Unsere Technologien im Überblick:

- Neuronale Netze CNN, RNN, LSTM, DNN, TensorFlow, Keras, Python

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Sportwagenhersteller
- **Einsatzort:**
Research & Development
- **Plattform:**
Embedded Software

**Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440**

Lesen, hören und verstehen

Textverstehen mit Künstlicher Intelligenz.

Unser Projekt zur Sprachverarbeitung und Textverstehen mithilfe von KI ist maßgeschneidert für mittelständische Unternehmen, die ihre Prozesse optimieren und ihre Effizienz steigern möchten. Durch den Einsatz von fortschrittlichen KI-Algorithmen können wir Ihnen Lösungen bieten, die es ermöglichen, große Mengen an Textdaten zu analysieren, zu verstehen und sinnvoll zu nutzen. Ob es um die Automatisierung von Kundenanfragen, die Extraktion von relevanten Informationen aus Dokumenten oder die Verbesserung des Kundenservice geht, unser Projekt zielt darauf ab, Ihre Arbeitsabläufe zu vereinfachen und Ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken. Wir beraten Sie gerne während des gesamten Prozesses, von der Analyse Ihrer Anforderungen bis hin zur Implementierung und darüber hinaus. Unsere erfahrenen Berater stehen Ihnen zur Verfügung, um sicherzustellen, dass unsere Lösungen nahtlos in Ihre bestehende Infrastruktur integriert werden und Ihnen maximalen Nutzen bieten.

Wir sind Ihre führenden Partner für die Entwicklung maßgeschneiderter KI-Projekte, insbesondere im Bereich Text-to-Speech-Technologie. Mit unserer tiefen Expertise in Künstlicher Intelligenz realisieren wir innovative Lösungen, die Ihre Unternehmensprozesse revolutionieren. Von der Konzeption bis zur Implementierung unterstützen wir Sie umfassend, um Ihre Visionen in erfolgreiche KI-Projekte zu verwandeln und Ihnen einen Wettbewerbsvorteil zu verschaffen.

LSTM-Netzwerke: Sind spezialisierte neuronale Netze, die in der Lage sind, langfristige Abhängigkeiten in Daten zu modellieren und werden oft in der Verarbeitung von Sequenzdaten wie Text oder Zeitreihen eingesetzt.

Speech-to-Text: Ist eine KI-Technologie, die gesprochene Sprache in geschriebenen Text umwandelt, wodurch Unternehmen die Möglichkeit haben, mündliche Kommunikation in textbasierte Daten umzuwandeln und so effizienter zu arbeiten.

Maßgeschneiderte Lösungen für Sie: Unsere Expertise erstreckt sich darüber hinaus darauf, LSTM-Netzwerke und Speech-to-Text-Lösungen maßgeschneidert auf die spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden anzupassen.

Unsere Technologien im Überblick:

- LSTM, Speech2Text, LSTM, OpenAI, Python

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Mittelstand
- **Anwender:**
unbegrenzt
- **Plattform:**
KI-Anwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns: +49 711 99760440

Die Evolution der Instandhaltung

Predictive Maintenance.

Predictive Maintenance ist eine Revolution in der Instandhaltung von Produktions- und Infrastrukturanlagen. Durch die kontinuierliche Überwachung von Betriebsdaten und den Einsatz von fortschrittlichen Analysemethoden können potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, noch bevor sie zu Ausfällen führen. Diese proaktive Herangehensweise reduziert nicht nur die Betriebskosten und Ausfallzeiten, sondern ermöglicht es Unternehmen auch, ihre Produktionskapazitäten optimal auszunutzen und die Lebensdauer ihrer Anlagen zu verlängern. In der Vergangenheit war die Instandhaltung oft reaktiv, was bedeutete, dass Probleme erst behoben wurden, nachdem sie auftraten und bereits Schäden verursacht hatten. Mit Predictive Maintenance können Unternehmen nun präventive Maßnahmen ergreifen, um teure Reparaturen und unvorhergesehene Ausfallzeiten zu vermeiden. Diese Entwicklung hat nicht nur finanzielle Vorteile, sondern trägt auch dazu bei, die Sicherheit am Arbeitsplatz zu verbessern und die Umweltbelastung durch ungeplante Stillstände zu reduzieren.

Bei IT.TEM verstehen wir die Bedeutung von Predictive Maintenance für Ihr Unternehmen. Mit unserer umfangreichen Erfahrung und unserem Fachwissen entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen, die perfekt auf Ihre spezifischen Anforderungen zugeschnitten sind. Unsere fortschrittlichen Analyse- und Überwachungssysteme helfen Ihnen, die Leistung Ihrer Anlagen zu optimieren und Ihre Wartungsprozesse zu revolutionieren. Vertrauen Sie auf uns als Ihren Partner, um die Zukunft der Instandhaltung in Ihrem Unternehmen zu gestalten.

Wir sind Ihr Partner für maßgeschneiderte KI-Projekte, die Ihr Unternehmen voranbringen. Von Konzeptentwicklung bis Implementierung unterstützen wir Sie in allen Bereichen. Vertrauen Sie auf unsere Erfahrung, um Ihre Visionen in erfolgreiche Projekte umzusetzen.

Die Vermeidung von Ausfallzeiten und Störfallrisiken: Durch Predictive Maintenance ermöglicht es Unternehmen, ihre Produktionskontinuität aufrechtzuerhalten und unerwartete Stillstände zu minimieren.

Bessere Qualität: Durch Predictive Maintenance können Unternehmen die Qualität ihrer Produkte verbessern, indem potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, was zu weniger Ausschuss und höherer Kundenzufriedenheit führt.

KPIs: Aussagekräftige KPIs helfen, die Anlagenleistung zu überwachen und den Erfolg zu messen, um kontinuierliche Verbesserungen zu erzielen.

Unsere Technologien im Überblick:

→ Node-RED, Java-Script, Java, InfluxDB

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Mittelstand und Konzerne
- **Anwender:**
1.200 Mitarbeitende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
KI-Anwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Der Weg zum Erfolg

IT.TEM entwickelt digitalen Persönlichkeitsassistenten.

Wir sind stolz darauf, in enger Partnerschaft mit einer der renommiertesten Universitäten eine bahnbrechende Coaching-Plattform mitgeschaffen zu haben. Unsere mit dem „HR Innovation Award 2019“ ausgezeichnete Anwendung nutzt psychologische Methoden aus dem Business Coaching, um Berufseinsteigern in den ersten sechs Monaten ihrer Karriere zu helfen. Unsere Web-App unterstützt sie dabei, Herausforderungen zu meistern und ihre Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Wir gehen weit über die reine Entwicklung hinaus und bieten Ihnen eine ganzheitliche Lösung:

Neuentwicklung & Pflege: Unsere Experten entwickeln nicht nur innovative Lösungen, sondern sorgen auch für die kontinuierliche Pflege und Optimierung bestehender Module. Dabei arbeiten wir eng mit Ihnen zusammen und berücksichtigen Ihre individuellen Anforderungen.

Agile Software-Entwicklung: Wir setzen auf agile Methoden, um sicherzustellen, dass Ihr Projekt flexibel und zukunftssicher bleibt. Unser Team passt sich schnell verändernden Anforderungen an und liefert Ergebnisse in hoher Qualität.

Wartung & Betrieb: Mit unserer langjährigen Erfahrung im Betrieb komplexer IT-Systeme kümmern wir uns um die zuverlässige Wartung und den störungsfreien Betrieb Ihrer Lösungen, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

2nd & 3rd Level Support: Unser Support-Team steht Ihnen mit umfassendem technischen Know-how zur Verfügung, um Ihnen bei technischen Herausforderungen auf verschiedenen Ebenen zu helfen.

DevOps: Wir setzen modernste DevOps-Prinzipien ein, um eine nahtlose Integration von Entwicklung und Betrieb zu gewährleisten. Das ermöglicht kontinuierliche Verbesserungen und eine höhere Effizienz.

2nd & 3rd Level Support: Unser erfahrenes Team bietet erstklassigen Support auf verschiedenen Ebenen.

Unsere Technologien im Überblick:

→ Java, Angular, Hibernate, PostgreSQL, Gradle, Spring, Spring Boot, Tomcat, Eclipse/IntelliJ, Git, Apache Web Server

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Start Up/Universität
- **Anwender:**
150 Berufseinsteiger
- **Einsatzort:**
deutschlandweit
- **Plattform:**
Desktopanwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Herzstück der Fahrzeugkonfiguration

IT.TEM unterstützt Zentralsystem.

Unser innovatives Zentralsystem ist der Dreh- und Angelpunkt für die Planung der Verbaubarkeitsbestimmungen von Ausstattungsteilen für eine breite Palette von Fahrzeugmodellen. Es handelt sich um eine Rich-Internet-Application, die speziell für die Konfiguration von Regelungen zur Baubarkeit von Baureihen entwickelt wurde. Diese Regelungen dienen der weltweiten Stammdatenversorgung nahezu aller Vertriebssysteme unseres angesehenen Automobilherstellers.

Unsere Plattform bietet eine umfassende Abbildung aller möglichen Verbaubarkeiten von Teilen und Baumustern für alle Fahrzeugmodellreihen. Hier können Freitext-Regelungen in einer speziellen, kontextfreien Syntax hinterlegt werden. Nachfolgend werden diese Regeln transformiert, validiert und von anderen Systemen in der Produktion, im Vertrieb und in der Planung des Automobilherstellers über Schnittstellen ausgelesen.

Das innovative Zentralsystem ist der Dreh- und Angelpunkt für die Planung der Verbaubarkeitsbestimmungen von Ausstattungsteilen für eine breite Palette von Fahrzeugmodellen. In enger Zusammenarbeit mit unserem IT.TEM-Team, bestehend aus zwei hochqualifizierten Softwareentwicklern, haben wir dieses wegweisende Projekt gestaltet.

Unsere Entwickler unterstützen das Projekt auf vielfältige Weise:

Analyse der Anforderungen: Sie verstehen die Bedürfnisse und Anforderungen des Projekts in allen Details.

Formulieren von User Stories: Sie erstellen klare und präzise User Stories, die die Grundlage für die Entwicklung bilden.

Design der Architektur: Sie haben die Architektur des Systems maßgeblich gestaltet, um die Effizienz und Skalierbarkeit sicherzustellen.

Planung der Umsetzung: Die Planung und Umsetzung des Projekts erfolgt unter ihrer fachkundigen Leitung.

Implementierung: Sie setzen die Vision in die Realität um und gewährleisten höchste Qualität in der Umsetzung.

Unser Projektteam arbeitet daran, die Zukunft der Fahrzeugkonfiguration und Verbaubarkeitsbestimmungen zu gestalten. Willkommen bei einem wegweisenden Projekt, bei dem Expertenwissen und Innovation Hand in Hand gehen!

Unsere Technologien im Überblick:

→ Java, AngularJS, React, Tomcat 8, Lombok, Unix-Server, ANTLR, Elasticsearch, Kibana, Logstash, Hibernate, JPA, Springboot, JSON, IBM DB2, Scrum, EHCACHE, Git, SVN, IntelliJ / eclipse

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Nutzer:**
über 100 nachgelagerte Systeme
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Webanwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns: +49 711 99760440

Effiziente Kommunikation

IT.TEM entwickelt IT-Lösungen für Serviceausfälle.

Unsere Plattform ist das zentrale System zur Kommunikation, Überwachung und Publikation von geplanten und ungeplanten Service-Ausfällen. Dieses Projekt lässt sich in zwei eigenständige Bereiche unterteilen:

API-Management-Service: Wir haben eine API-Management-Service entwickelt, um den Zugriff auf vorhandene Schnittstellen und Dienste im Bereich After-Sales zu vereinheitlichen und zu steuern. Dabei liegt der Fokus nicht nur auf der Authentifizierung und Autorisierung von Benutzern gegenüber APIs, sondern auch auf deren Verfügbarkeit und Sicherheit.

Webanwendung: Unser Team hat eine Webanwendung entwickelt, die die Überwachung, Erfassung, Bearbeitung und Veröffentlichung von geplanten und ungeplanten Service-Ausfällen im Bereich After-Sales ermöglicht. Diese Anwendung besteht aus einer Server- und Client-Komponente sowie einem Agenten-Modul, das Endbenutzern zeitnahe Informationen über Service-Ausfälle in wichtigen Anwendungen bereitstellt und so zur Entlastung vorhandener Ticketing-Systeme beiträgt.

Wir bieten nicht nur Entwicklungsleistungen, sondern auch Dienstleistungen:

Analyse der Anforderungen: Wir verstehen Ihre Bedürfnisse und Anforderungen bis ins Detail, um eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

Formulieren von User Stories: Wir übersetzen Ihre Anforderungen in klare und präzise User Stories, die die Grundlage für die Entwicklung bilden.

Beratung bei UX und insbesondere UI Design: Unser Expertenteam steht Ihnen zur Seite, um eine benutzerfreundliche Benutzeroberfläche sicherzustellen, die die Nutzererfahrung optimiert.

Design der Architektur: Wir entwickeln die optimale Architektur für Ihr Projekt, um eine solide Grundlage für die Umsetzung zu schaffen.

Planung der Umsetzung: Wir planen das Projekt bis ins kleinste Detail, um sicherzustellen, dass es effizient und erfolgreich verläuft.

Implementierung: Wir setzen die geplanten Maßnahmen in die Realität um und liefern Ergebnisse höchster Qualität.

Unsere engagierten Teams bei IT.TEM, ist bereit, Ihre Anforderungen zu erfüllen und sicherzustellen, dass Ihr Projekt erfolgreich verläuft und unterstützt wird. Willkommen bei einem Projekt, das die Art und Weise, wie Serviceausfälle gehandhabt werden, revolutioniert!“

**Unsere Technologien
im Überblick:**

→ Java, EmberJS, JPA, DB2/UDB,
REST, IBM WebSphere

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
> 50 Helpdeskmitarbeiter,
200.000 Empfänger von Ausfall- /
Wartungsmeldungen
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Desktopanwendung

**Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440**

Take a ride

IT.TEM entwickelt Service-Plattform für die Leitmesse des Bike Business.

Tauchen Sie ein in die Welt der Innovationen und Entwicklungen im Bike Business! Unsere Service-Plattform bildet das Herzstück der weltweit führenden Messe für die Fahrradbranche. Hier präsentieren Aussteller aus der ganzen Welt ihre Produkte und Dienstleistungen rund um das Fahrradfahren. Diese Plattform ist der Dreh- und Angelpunkt für die Vernetzung der gesamten Fahrradindustrie und schafft kontinuierlichen Mehrwert für Industrie und Handel.

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Messe- und Reiseveranstalter
- **Anwender:**
27.000 Anwendende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Internetplattform

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Unser Fokus liegt auf der Entwicklung und Erweiterung des Backends und des Content-Management-Systems, um sicherzustellen, dass Ihr Projekt alle Anforderungen erfüllt.

Unser Team bietet umfassende und kompetente IT-Unterstützung, darunter:

Analyse der Anforderungen: Wir verstehen Ihre Anforderungen und Bedürfnisse bis ins Detail.

Formulieren von User Stories: Klare und präzise User Stories bilden die Basis für die Entwicklung.

Design der Architektur: Wir entwickeln die optimale Architektur, um Ihr Projekt erfolgreich umzusetzen.

Planung der Umsetzung: Wir planen Ihr Projekt bis ins kleinste Detail, um sicherzustellen, dass es effizient und erfolgreich verläuft.

Implementierung: Wir setzen Ihre Vision in die Realität um und liefern Ergebnisse höchster Qualität.

Unser IT.TEM-Team besteht aus hochqualifizierten Experten, die eng mit einem Projektteam zusammenarbeiten. Wir sind bereit, Ihr Projekt auf die nächste Stufe zu heben.

Unsere Technologien im Überblick:

- Vue.js, Python, Django Framework, Javascript, Docker, PostgreSQL, Elasticsearch, Git, GitLab CI/CD, JIRA, Confluence

Bildung macht den Meister

IT.TEM entwickelt revolutionäre Trainingsverwaltung.

Unsere Service-Plattform ermöglicht einem renommierten deutschen Automobilhersteller die nahtlose Verwaltung und Durchführung von Schulungen (Trainings). Dieses System steuert nicht nur die Schulungsprozesse, sondern auch die reibungslose Kommunikation und den Datenaustausch.

Die Entwicklung und Erweiterung des Backends sowie des Content-Management-Systems stehen dabei im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unser IT.TEM-Team, bestehend aus hochqualifizierten Personen, arbeitet eng mit einem Projektteam zusammen. Wir sind bereit, Ihre Schulungsverwaltung auf die nächste Stufe zu heben und für den Erfolg Ihres Automobilherstellers zu sorgen.

Unsere engagierten Entwickler sind Schlüsselakteure in Ihrem Projekt und bieten eine breite Palette von Dienstleistungen:

Analyse der Anforderungen: Wir verstehen Ihre Bedürfnisse und Anforderungen bis ins Detail.

Formulieren von User Stories: Klare und präzise User Stories sind die Grundlage für die Entwicklung.

Design der Architektur: Wir entwickeln die optimale Architektur, um Ihr Projekt erfolgreich umzusetzen.

Planung der Umsetzung: Wir planen Ihr Projekt bis ins kleinste Detail, um sicherzustellen, dass es effizient und erfolgreich verläuft.

Implementierung: Wir setzen Ihre Vision in die Realität um und liefern Ergebnisse höchster Qualität.

Weltweit nutzen etwa 27.000 Anwender unsere Plattform. Unsere IT.TEM-Experten sind seit Mai 2019 in dieses Projekt involviert und leisten wertvolle Unterstützung.

Unsere Technologien im Überblick:

- AngularJS, Vue.js, Django Framework, Python, PostgreSQL, Elasticsearch, Git, Git-Lab CI/CD, JIRA, Confluence

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
27.000 Mitarbeitende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Contentmanagementsystem

**Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440**

Hand in Hand

IT.TEM begleitet Ablösung einer globalen Anwendung.

Als Trainingsorganisation für die weltweite Aftersales-Organisation eines renommierten deutschen Automobilherstellers arbeiten wir an der Ablösung und Transformation des zentralen, weltweit genutzten Learning Management Systems (LMS). Die wird durch ein technisch moderneres System ersetzt. Gleichzeitig setzen wir eine neue, auf e-Learning fokussierte Trainingsstrategie um. Die größte Herausforderung in diesem Projekt besteht darin, dass der Go-Live nahezu in allen Märkten gleichzeitig erfolgen muss. Dabei setzen wir agile Projektmanagement-Methoden ein, um höchste Effizienz und Qualität sicherzustellen.

IT.TEM übernahm eine zentrale Rolle. Unser Beitrag:

Analyse der Anforderungen: Wir arbeiteten intensiv daran, die spezifischen Anforderungen des Projekts zu verstehen und sicherzustellen, dass unsere Lösung perfekt auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten war.

Beratung bei der Projektorganisation: Wir halfen bei der Gestaltung der Projektorganisation und sorgten dafür, dass alle Ressourcen optimal genutzt wurden.

Erstellung des Lastenheftes: Wir entwickelten ein umfassendes Lastenheft, das als Grundlage für die gesamte Projektarbeit diente.

Entwicklung von fachlichen Konzepten: Gemeinsam mit dem Entwicklungspartner erarbeiteten wir detaillierte fachliche Konzepte, um sicherzustellen, dass die Zielprozesse reibungslos umgesetzt wurden.

Moderation von Workshops: Wir leiteten Workshops mit Prozesseignern und Fachexperten, um sicherzustellen, dass die Lösung alle Anforderungen erfüllt.

Erstellung von Use- und Testcases: Um höchste Qualität sicherzustellen, entwickelten wir umfassende Use- und Testcases.

Fachliches Software-Testing: Unsere Experten führten fachliche Tests durch, um sicherzustellen, dass das System einwandfrei funktionierte.

Projektleitung: Wir übernahmen die Verantwortung für die Projektleitung und den reibungslosen Rollout des Systems.

Support und Schulung: Wir unterstützten die Benutzer bei der Einführung des Systems und sorgten für umfassende Schulungen.

Bugfixing und Weiterentwicklung: Wir organisierten Bugfixing und funktionale Weiterentwicklung des Systems, um sicherzustellen, dass es immer auf dem neuesten Stand ist.

Unsere Experten arbeiteten eng mit dem Projektteam des Kunden zusammen und trugen dazu bei, dieses Projekt abzuschließen.

Unsere Methoden im Überblick:

- Knowledge Management, MS Office, Projektmanagement, Schulungen, Moderation, Prozessberatung, Prozessmodellierung, Anforderungsmanagement, Testmanagement, Prozessmodellierung, Prozessanalyse, Marktbetreuung, Spezifikation

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
27.000 Mitarbeitende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Webanwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Training von morgen

IT.TEM begleitet weltweiten Rollout.

Eine hoch angesehene Trainingsorganisation, die die weltweite Aftersales-Organisation eines deutschen Premiumautomobilherstellers unterstützt. In einem wegweisenden Projekt wurde das zentrale Learning Management System durch ein technisch moderneres System eines anderen Anbieters abgelöst, begleitet von der Umsetzung einer neuen, stark auf e-Learning ausgerichteten Trainingsstrategie. Dieses Projekt stellte eine besondere Herausforderung dar, da der Go-Live in nahezu allen Märkten gleichzeitig erfolgen musste. Dabei kamen agile Projektmanagement-Methoden zum Einsatz.

IT.TEM übernahm in diesem Projekt folgende Aufgaben:

Anforderungsanalyse der internationalen Märkte:

Wir analysierten die Anforderungen verschiedener internationaler Märkte und sorgten dafür, dass die Lösung perfekt auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten war.

Begleitung an Workshops: Unsere Experten nahmen an Workshops mit Prozesseignern und Fachexperten teil, um sicherzustellen, dass die Lösung alle Anforderungen erfüllt.

Erstellung von Use- und Testcases: Wir entwickelten umfassende Use- und Testcases, um höchste Qualität sicherzustellen.

Fachliches Software-Testing: Unsere Experten führten fachliche Tests durch, um sicherzustellen, dass das System einwandfrei funktionierte.

Erprobung und Dokumentation fortgeschrittener Systemfunktionalitäten:

Wir erprobten und dokumentierten fortgeschrittene Systemfunktionalitäten für das Projektteam.

Pflege von Stammdaten: Wir kümmerten uns um die Pflege von nicht migrierbaren Stammdaten.

Konfiguration des Grundsystems: Wir waren maßgeblich an der Konfiguration des Grundsystems beteiligt.

Support und Schulung: Wir unterstützten die Benutzergruppen aus der Global Training Zentrale bei der Einführung des Systems und sorgten für umfassende Schulungen.

Beratung und Konzeption: Wir berieten Nutzer aus der Global Training Zentrale und konzipierten Prozesse für die Bereitstellung von Trainingsinhalten für die Märkte unter Berücksichtigung der Systemfunktionen.

Projektleitungsunterstützung: Wir unterstützten die Projektleitung bei der Konzeption eines Rollen- und Rechtekonzepts für das System und bei der Einführung eines neuen Demand-Management-Prozesses nach erfolgtem Go Live. Zudem konzipierten wir die Integration von Funktionalitäten weiterer Global Training Systeme in das GTLS.

Softwareentwicklung: Wir planen Weiterentwicklungen, programmieren und warten die Anwendung.

Unsere Methoden im Überblick:

- Knowledge Management, WIKI, MS Office, Projektmanagement, Schulungen, Moderation, Prozessberatung, Prozessmodellierung, Anforderungsmanagement, Testmanagement, Prozessmodellierung, Prozessanalyse, Marktbetreuung, Spezifikation

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
+ 25.000 Mitarbeitende
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Webanwendung

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt, dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns: +49 711 99760440

Perfektion im Service

IT.TEM standardisiert und verbessert Buchungs App.

Die Service App von einem deutschen Automobilhersteller wurde entwickelt, um das Online Terminbuchungssystem als native App bereitzustellen. Dieses System ermöglicht es Kunden, Werkstatt- und Servicetermine online und in kürzester Zeit bei ihrem bevorzugten Vertragspartner zu buchen. Die App bietet zahlreiche Serviceberater, kostenpflichtige Dienstleistungen und Mobilitätsoptionen zur Auswahl. Im Mittelpunkt steht die Verringerung des Arbeitsaufwandes für die Vertragspartner, da die Termine direkt in deren Managementsystem gebucht werden, ohne manuelle Schritte. Wenn Sie in die Werkstatt kommen, sind ihre Ersatzteile schon da.

Unsere Aufgaben in diesem Projekt sind vielfältig:

2nd Level IT-Support: Wir analysieren auftretende Fehler und technische Probleme, kommunizieren diese an die Entwickler und koordinieren die Lösung über JIRA.

DMS Support (Support für Kapazitätsplanungstools): Wir analysieren und lösen auftretende Fehler, kommunizieren mit den Entwicklern und sorgen für reibungslose Abläufe.

Allgemeiner Support: Wir unterstützen Antragsteller aus verschiedenen Geschäftsabteilungen, der IT-Abteilung und verschiedenen Märkten, führen Händlerkonfigurationen durch und erstellen IT-Konzepte.

IT-Architektur: Wir optimieren und standardisieren die IT-Infrastruktur, analysieren Machbarkeiten neuer Strukturen und konzipieren neue Schnittstellen.

Entwicklung, Integration und Zertifizierung von DMS-Schnittstellen: Wir übernehmen die Kommunikation mit den DMS-Anbietern, erstellen Zertifizierungskonzepte und führen Tests durch.

Service und Betrieb: Wir managen den IT-Betrieb, kümmern uns um CISM-Tickets, Überwachen die Anwendungsleistung und -probleme und sorgen für Auswertungen und Dokumentationen.

Rollout von Trainingsformaten: Wir führen weltweit neue Trainingsformate ein und entwickeln Kommunikationsstrategien zur Integration in die Systemlandschaft.

Testmanagement: Wir konzipieren und führen Testpläne durch und nehmen Weiterentwicklungen ab.

Incidentmanagement: Wir unterstützen bei der Erfassung, Kategorisierung und Behebung von Incidents, überwachen offene Incidents und informieren proaktiv die Anwender bei Service-Ausfällen.

Qualitätsmanagement: Wir optimieren interne und externe Kommunikationsstrukturen und standardisieren Prozesse.

Projektcontrolling: Wir planen und steuern die Projektstruktur und setzen Maßnahmen zur Projektsteuerung um.

Fakten

- **Kunde/Branche:**
Deutscher Automobilhersteller
- **Anwender:**
+ 20.000
- **Einsatzort:**
weltweit
- **Plattform:**
Web- und Appanwendung, Services

Haben Sie Fragen zu diesem Projekt,
dann zögern Sie nicht und kontaktieren uns:
+49 711 99760440

Unsere Methoden im Überblick:

- API-Management, Datenbank, SCRUM, Cloud Computing (u.a. AWS, MS Azure), Projektmodellierung (BPMN Tools, etc.), Change Management, Anforderungsmanagement, Testmanagement, Betrieb, Architektur, Business Intelligence (PowerBI)

SHARE & PARK

Das Parkraummanagement Portal.

Parkplätze sind eine Kapitalressource. Parkplätze, die nicht oder nur unregelmäßig beparkt werden ein nicht rentabler Kostenfaktor. Hinzu kommt Folgendes: freie Parkplätze und Autofahrer, zwei Welten, die sich im Alltag einer Großstadt nicht immer passgenau treffen wollen. Kombiniert man beides miteinander, definiert das die Aufgabe: Entwickle ein System, das freie Parkplätze und parkplatzsuchende Autofahrer intelligent, zeitsparend und mit geringem technischem Aufwand kombiniert.

SHARE & PARK. EINE EIGENENTWICKLUNG VON IT.TEM.

Genau das ist SHARE & PARK. Ein Online Parkraummanagement Portal, mit dem Parkplätze verwaltet und vermietet werden können. Ergänzt durch die SHARE & PARK App, mit der Parkplätze online gebucht und reserviert werden können.

SHARE & PARK ist effektiv für professionelle Parkhausanbieter aber auch für den privaten Stellplatzbesitzer einsetzbar. Sie nutzen das Portal, um freie Parkplatzzapazitäten und Zeitfenster für die Nutzer der SHARE & PARK APP dazustellen. Die Mobile App sucht, reserviert und navigiert den Anwender zu seinem freien Parkplatz.

Der Parkplatz ist mithilfe eines intelligenten Anzeigesystems schnell lokalisiert. Das kabellose und einfach zu montierende Display gibt Auskunft über das gebuchte Zeitfenster und identifiziert das Fahrzeug über das Nummernschild.

Online Parkplatzmanagement Portal

Gezielte Verwaltung und Vermietung vorhandener Parkplätze, vom professionellen Parkhausanbieter, bis zum privaten Stellplatzbesitzer.

Online Reservierung

Einfache Suche und Reservierung von Parkplätzen für einmalige, regelmäßige oder langfristige Nutzungen. Für Veranstaltungen, Flotten oder Einzelnutzer.

Mobile App

Parkplatzsuche und -reservierung von unterwegs. Navigationsunterstützung bis zum Ziel.

Parkplatz Display

Anzeige von Reservierung, Kennzeichen und Parkdauer am kabellosen Display.
Einfache Montage ohne Elektriker.

Vorteile

- Sharing gewerblicher und privater Parkplätze
- Einfache Suche und Reservierung von Parkplätzen
- Navigationsunterstützung bis zum Ziel
- Intelligentes Anzeigesystem



StreaMe.

Die smarte All-in-one-Lösung für den digitalen Unterricht.

Klassenräume sind Lebensräume. Deshalb stand der Klassenraum auch Pate bei der Entwicklung von StreaMe. Die smarte All-in-one Lösung für den digitalen Unterricht definiert Standards für das Mediastreaming in Bildungseinrichtungen. Eigenständig, zielführend und exakt auf die Bedürfnisse im digitalen Klassenzimmer zugeschnitten.

STREAME. EINE EIGENENTWICKLUNG VON IT.TEM.

Lernen im virtuellen Klassenzimmer will gelernt sein. Diese Erfahrung machen Lehrer und Schüler immer wieder. Lernen im virtuellen Klassenzimmer funktioniert dann, wenn die Technik in den Hintergrund tritt und die Konzentration ganz auf den Lerninhalt fixiert ist.

Und StreaMe legt es genau darauf an.

Wichtig. Interaktion. StreaMe macht keinen Unterschied zur analogen Klasse.

Mehrwert. Der direkte Sprachkanal eröffnet für Lehrer und einzelne Schüler neue Kommunikationswege. **Einfach.** Die Mediathek. Unterrichts- und Lehrmaterialien 24/7 verfügbar. Ebenso aufgezeichnete Unterrichtseinheiten. Zum Wiederholen. Auffrischen oder als Wissensdatenbank. **Old-School.** Das schwarze Brett. Hier kann jeder alles posten. Natürlich nur Klassenintern.

Und weil wir zudem Spezialisten für Sicherheit sind, ist StreaMe genau das: sicher. Und natürlich unkompliziert auf Seiten der Administration und der Technik.

Live-Unterricht (Streaming)

→ Interaktion wie im Unterricht. Einfache Anbindung und Auswahl externer Kameras und Audio Quellen. DSGVO konforme Aufzeichnung und Veröffentlichungsmöglichkeit.

Mediathek

→ Zugriff- und Veröffentlichung analog Klassen-, Schüler- und Unterrichtsstruktur.
→ Veröffentlichung von aufgezeichnetem Unterricht und Lehrmaterialien.

Automatisierte Protokollerstellung mit KI

→ Umwandlung des gesprochenen Unterrichtsdialogs in Texttranskriptionen anhand von KI gestützter Spracherkennung.

Schwarzes Brett

→ Für Bekanntmachungen und News.

→ **LSTM:** Long Short-Term Memory (LSTM) Netzwerke sind eine spezielle Art von RNNs, die langfristige Abhängigkeiten in Sequenzdaten durch spezielle Zellstrukturen effektiv modellieren und speichern können.

Datenschutz und Datensicherheit

→ DSGVO Konformität
→ Deutsches Rechenzentrum/ eigene Server (private Cloud)
→ Sicherheitsgeprüft auf Basis CEH EC-Council, ISO 27001
→ Erhöhte Sicherheit durch restriktive Systemarchitektur



strea
lesson

WWID

Verschlüsselte Kontaktrückverfolgung.

Wann War Ich Da? Dass diese Frage einmal weite Teile unseres Lebens bestimmen würde, war vor kurzem noch nicht absehbar. Restaurant, Museum oder öffentliche Einrichtung: Überall dort wo Gäste willkommen sind, schließt WWID die Lücke in der digitalen Kommunikation mit den Gesundheitsämtern. Im Infektionsfall können so Kontaktpersonen schneller erreicht, schneller informiert und über weitere Schritte aufgeklärt werden.

WWID. EINE EIGENENTWICKLUNG VON IT.TEM.

Koordinator im System WWID ist ein einfacher QR-Code. Er stellt die Verbindung her zwischen Institution, Besucher und Amt. Alle erhobenen Daten liegen vor Missbrauch geschützt und verschlüsselt auf Hoch-Sicherheits-Servern. Und auch den Datenschutz deckt WWID zu 100 Prozent ab.

Für Gastgeber und Gast bedeutet die Anwendung von WWID, dass alles fast genauso ist wie früher. Denn mit der Registrierung des Gastes über den QR-Code ist eigentlich alles getan. Im Hintergrund übernimmt die Anwendung alle weiteren Schritte. Vollkommen papierlos, ohne Verwaltungsaufwand und garantiert fristgerecht. Mit oder ohne App/Download.

Verschlüsselte Kontaktrückverfolgung wie WWID sie bietet, ist in unsicheren Zeiten der schnellste und sicherste Weg, damit man sich wieder auf den eigentlichen Zweck eines Besuchs konzentrieren kann.

Wie funktioniert WWID?

- Optional: Registrieren
- QR-Code scannen
- Besuch genießen

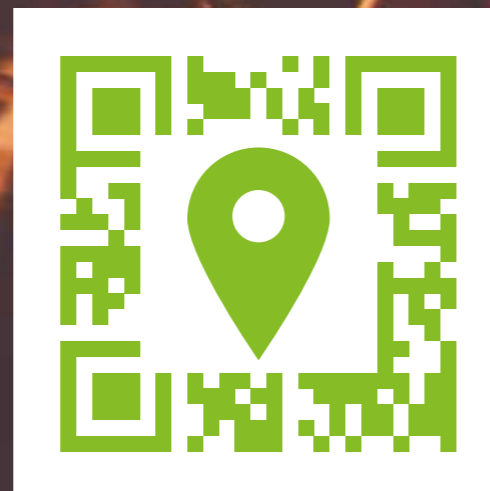
Keine App notwendig!

Vorteile für den Gastgeber

- Keine Zettelwirtschaft
- Kein Verwalten der Kontaktdaten
- Automatische, DSGVO konforme Löschung der Daten, nach den vom Gesetzgeber vorgegebenen Fristen
- Keinen Abwicklungsaufwand mit Ämtern. Diesen übernehmen wir für Sie
- Überprüfung anhand der erhaltenen SMS oder WWID App des Gastes.

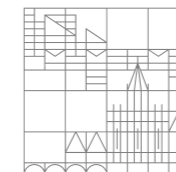
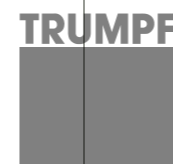
Vorteile für den Besucher

- Registrierung nicht notwendig
- Keine App notwendig
- Nur Angabe der Mobilnummer
- Gastgeber hat keinen Zugriff auf Kontaktdaten
- Mit WWID-App:
- Anzeige von nützlichen Informationen
- Persönliche Übersicht über alle Ihre getätigten Besuche



Referenzen

die IT.TEM bereits vertrauen



IT.TEM. We are unique.