

IT-Service & Security.

Zielführend und sicher.

IT.TEM. We are unique.



In der Regel ist das Ziel definiert und der Weg dahin zumindest skizziert. Über diesem Durchschnitt arbeiten, bedeutet Risiken einzugehen. IT.TEM ist abenteuerlustig genug dafür. Und das Ergebnis gibt uns Recht.

IT.TEM. We are unique.

Tobias Flaig, Geschäftsleitung

**Tobias Flaig –
Idealistischer Auslöser.**

Er sagt von sich selbst. Ich bin ehrgeizig, gelassen und reaktionsschnell. Immer kreativ und innovativ. In jeder Situation vertrauenswürdig. Und ehrlich. Das Mitglied der Geschäftsleitung entwickelt dynamisch Impulse. Stößt an. Klärt auf. Und wechselt manchmal auch die Seite. Dann wird aus dem Sicherheitsexperten der Ethical Hacker. Dann ist er nah am Netz und an der Hardware. Oder es zieht den Abenteuerlustigen ins Rampenlicht der Schauspielbühne.

Darum sind Sie bei IT.TEM gut aufgehoben.

Die Welt digitalisiert sich in großen Schritten. Unternehmen vom Einmannbetrieb bis zum Großkonzern werden damit täglich konfrontiert. Digitalisierung und das Thema IT sind komplex und zugleich empfindliche Organe eines Unternehmens. Begonnen bei der Hardware, über Software, das Verknüpfen von Schnittstellen und den reibungslosen Ablauf sind das viele und große Herausforderungen. Wir unterstützen Sie genau in diesen Bereichen und halten Ihnen den Rücken frei, damit Sie sich um die wichtigen Dinge kümmern können – Ihre Arbeit und Ihre Kunden. Das selbe gilt auch für uns. Den Kunden nie aus den Augen verlieren. Denn Partnerschaft entsteht nur da, wo wir auf Augenhöhe kommunizieren. Das gilt auch für uns im Team. Wir überzeugen durch Leistung. Sie ist der Gradmesser für unseren Erfolg. Zufrieden sind wir erst dann, wenn wir die Anforderungen unserer Kunden zu 100 Prozent erfüllt haben.

Für unsere Kunden entwickeln wir in Stuttgart maßgeschneiderte Software und Prozesse, um daraus strategische Vorteile zu generieren. Jedes Projekt stellt uns vor die Aufgabe, uns selbst und unsere Methoden immer wieder zu optimieren. Die enorme Entwicklungsgeschwindigkeit digitaler Technologien begreifen wir als Chance. Für uns und als Gewinn für unsere Kunden. Komplexe Digitalisierungsaufgaben führen wir mit agilen Methoden zum Erfolg. Und wir verstehen uns als Partner unserer Kunden auf ihrem Weg zum agilen Unternehmen.

Unser Leistungsportfolio bilden wir in vier Kompetenzbereichen ab. Consulting, Software Engineering, IT-Services & Security und Artificial Intelligence – jeder dieser Kompetenzbereiche bündelt die Erfahrungen und das fachliche und methodische Know-how aus vielen Projekten. So individuell, wie das Projekt, das Sie uns anvertrauen. So intensiv, wie die Lösungen, die wir für Sie finden. Zudem greift unser großes Team auf einen geballten Erfahrungsschatz aus in der Region ansässigen Konzernen zurück – vor allem aus der Automobilindustrie. So profitiert jeder von unserem Wissen, sowohl Kleinunternehmen, Kliniken oder auch dem Big Global Player.

IT-Services und IT-Dienstleistungen

Ein wichtiges und spannendes Arbeitsfeld. Nicht nur für uns, auch für unsere Kunden.

IT ist nicht statisch. Sie wächst. Sie verändert sich. Sie orientiert sich neu. Sie soll neue Prozesse schnell und effizient abbilden. Sie muss sicher sein. Neue Plattformen integrieren oder in die Cloud umziehen. Wenn Sie das auch betrifft, dann stehen wir Ihnen zur Seite. Mit der Erfahrung aus tausendund einem Projekt und dem Selbstverständnis bessere Strategien zu entwickeln.

Service. Support. Betrieb.

Das sind die Säulen unseres Service- und Dienstleistungsansatzes. Oder aktiv. Analysieren und konzipieren. Unterstützen und pflegen. Sichern und weiterentwickeln. Inhalt und Umfang unserer Leistungen hängen immer von Ihren Anforderungen ab. Daraus entwickeln wir die IT, die Sie für Ihren Geschäftserfolg brauchen.

Noch ein Wort zum Thema „Sicherheit“. Potenziell beinhaltet jede Instanz einer IT-Architektur immer auch Sicherheitsrisiken. Das wissen wir. Deshalb suchen wir akribisch nach Schwachstellen und halten unseren Sicherheitskatalog immer auf dem neuesten Stand. Im Falle einer Bedrohung können wir so nicht nur schnell, sondern im Regelfall sogar präventiv reagieren. So bleiben Ihre Daten vertraulich, integer und stets verfügbar.

IT.TEM. Wir machen Business sicher.

Leistungen im Überblick:

- Netzwerke, Hardware- und Softwarebetreuung, -aufbau und -installation
- Hard- und Softwarebeschaffung
- Rechenzentrumsunterstützung, Monitoring
- 1st bis 3rd Level Support
- Schwachstellen- und Securityanalysen
- DSGVO - Beratung und Begleitung





Fit für die Zukunft aber Safety first

IT.TEM definiert IT-Standards für den Klinikbetrieb.

Der Patient steht im Mittelpunkt. Soll dies auch in Zukunft Gültigkeit haben, gehört die Umsetzung ganzheitlicher Digitalisierungskonzepte zu den dringlichen Aufgaben im Gesundheitswesen. Digitalisierung, das sehen nicht nur Experten so, ist ein wichtiger Schlüssel für eine bessere und effizientere Versorgung in Krankenhäusern und Kliniken. Das Beispiel einer Privatklinik, für die wir ein ganzheitliches IT-Konzept entworfen haben, zeigt welche Effizienzsteigerung ganzheitliche Daten- und Datenverarbeitungskonzepte heute bieten.

Von Patientenaufnahme bis WLAN. Von OP-Narkoseüberwachung bis Computertomograph. Von Röntgenabteilung bis zur Archivierung. IT-Systeme bestimmen heute schon den Alltag in Krankenhäusern und Kliniken. Viele dieser Systeme funktionieren jedoch wie eigenständige Insellösungen, die nicht immer gleich perfekt harmonieren. Genau an dieser Stelle lag für den Kunden das Problem. Koordinationslücken der IT in einem so sensiblen Bereich wie einer Klinik bedeuten ein hohes Risikopotenzial für die IT-Sicherheit, die Hochverfügbarkeit und ganz besonders auch für den Datenschutz und die Datensicherung. Ziel der Klinikleitung war es, eine durchgängig sichere und über alle Bereiche und Applikation hinweg koordinierbare IT-Landschaft zu gestalten. Aus dieser Aufgabenstellung entwickelten wir ein Konzept, das vom Ansatz bis zur Umsetzung überzeugte. Heute betreuen wir die IT der Klinik komplett.

Unser Aufgabenportfolio umfasst den gesamten IT-Infrastrukturbetrieb der Klinik. Das heißt, wir stehen dem Klinikbetrieb nicht allein mit 1st Level Support (Anwenderbetreuung) und 2nd Level Support zur Seite. Die Klinik nutzt unsere Expertise und unsere umfangreiche Projekterfahrung auch für die Instandhaltung, die Planung und die notwendigen Erweiterungen des Gesamtsystems durch digitale Neuerungen in der Medizintechnik. Und weil wir durchgängig und nachhaltig denken und handeln, verstehen sich heute alle Systeme vom Computertomographen bis zur elektronischen Schließanlage dank einer Sprache: IT.TEM.

Wir sind zertifiziert. IT Security und Datenschutz

- Certified Ethical Hacker (EC-Council)
- Datenschutzbeauftragter (DEKRA Certification)
- PECB Certified ISO/IEC 27001 Lead Implementer
- Computer Hacking Forensic Investigator (EC-Council)
- TISAX Zertifikat

Haben Sie Fragen oder brauchen eine individuelle Beratung?

IT.TEM GmbH | Industriestr. 4 | 70565 Stuttgart | Tel. +49 711 99760440 | vertrieb@it-tem.de | www.it-tem.de