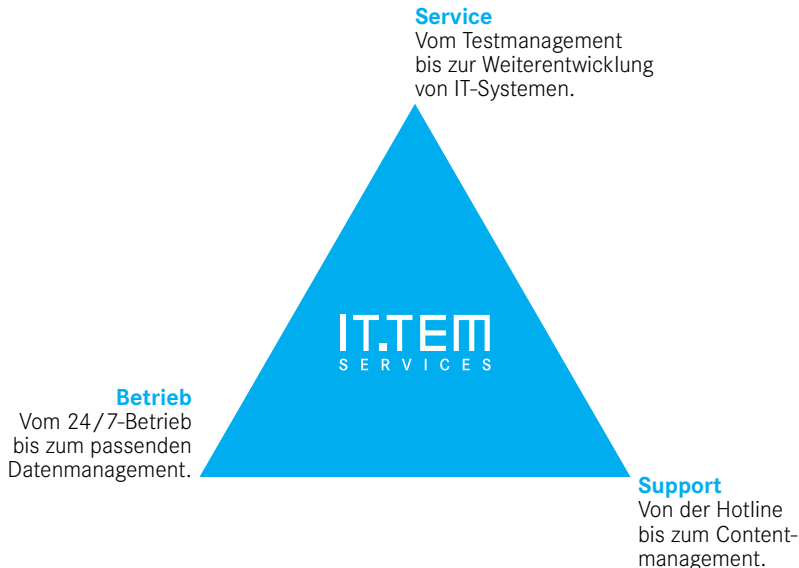


[ 'aɪtəm ]



**Wir übernehmen das für Sie.** Mit unserer Expertise und der Erfahrung aus jahrelanger Projektarbeit als Berater und Dienstleister setzen wir uns für Sie und Ihre Bedürfnisse ein. Von der Komplettabwicklung bis zur Teillösung – gemeinsam finden wir heraus, wie wir Sie am besten unterstützen können.

**Dauerhaft. Zuverlässig. Sicher.**



# Service. Auf den Punkt.

**Testmanagement.** Planung und Durchführung von komplexen Anwendungs- und Systemtests. Erstellung von Testleitfäden und Test Cases. Konzeption und Programmierung von automatischen Softwaretests.

**Performance.** Analyse, Dokumentation und Optimierung von systemseitigen Prozessabläufen, Softwarearchitektur und Infrastrukturen.

**(Weiter-)Entwicklung.** Installation, Konfiguration, Weiterentwicklung und Redesign von laufenden Applikationen.

**Requirements.** Aufnahme von Benutzeranforderungen. Durchführung von Machbarkeitsstudien. Erstellung von fachlichen und technischen Spezifikationen (Use Cases). Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften.



# Support. Schnell und unkompliziert.

**Hotline.** 1st – 3rd Level Service Desk mit systemgestützter und telefonischer Erreichbarkeit fünf Tage/Woche für Endanwender und Systemeigner.

**Betriebssupport.** Durchführung von Betriebsanalysen, -anpassungen und -optimierungen direkt auf Ihrer Systemlandschaft.

**Monitoring.** Überwachung laufender Systeme.  
Identifikation von Schwachstellen.  
Erstellung von Auswertungen und Problemlösungen.

**Contentmanagement.** Betreuung und Pflege von Systemen und Inhalten für aktuelle Content Management Systeme (CMS) und Webauftritte.



# Betrieb. Hält Ihnen den Rücken frei.

**Sicherheit.** Gewährleistung von System-, Software- und Datensicherheit. Erstellung von Sicherheitsanalysen. Durchführung von Penetrationstest. Aufbau von Betriebskonzepten und Firewalls.

**24/7.** Betrieb von skalierbaren und ausfallsicheren Infrastrukturen und Softwaresystemen.

**Backup.** Aufbau und Betrieb von sicheren und verteilten Backuplösungen.

**Datenmanagement.** Pflege, Aktualisierung und Bereinigung von Systemdaten. Stammdaten, Bestandsdaten und operative Daten. Optimierung von Datenversorgung und Schnittstellen.



IT.TEM GmbH | Industriestraße 4 | 70565 Stuttgart  
Telefon +49 711 99760440 | [vertrieb@it-tem.de](mailto:vertrieb@it-tem.de) | [www.it-tem.de](http://www.it-tem.de)

Sie können  
uns auch  
gerne weiter-  
reichen!

