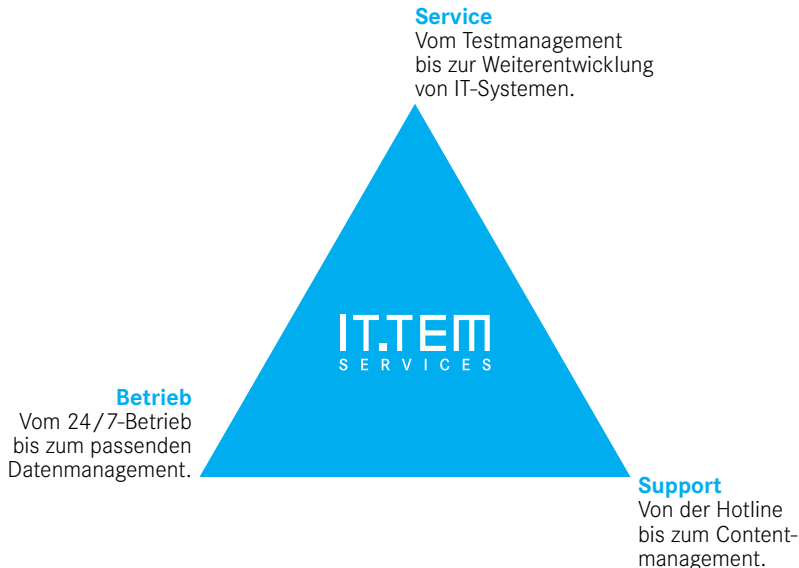


['aɪtəm]



Wir übernehmen das für Sie. Mit unserer Expertise und der Erfahrung aus jahrelanger Projektarbeit als Berater und Dienstleister setzen wir uns für Sie und Ihre Bedürfnisse ein. Von der Komplettabwicklung bis zur Teillösung – gemeinsam finden wir heraus, wie wir Sie am besten unterstützen können.

Dauerhaft. Zuverlässig. Sicher.



Service. Auf den Punkt.

Testmanagement. Planung und Durchführung von komplexen Anwendungs- und Systemtests. Erstellung von Testleitfäden und Test Cases. Konzeption und Programmierung von automatischen Softwaretests.

Performance. Analyse, Dokumentation und Optimierung von systemseitigen Prozessabläufen, Softwarearchitektur und Infrastrukturen.

(Weiter-)Entwicklung. Installation, Konfiguration, Weiterentwicklung und Redesign von laufenden Applikationen.

Requirements. Aufnahme von Benutzeranforderungen. Durchführung von Machbarkeitsstudien. Erstellung von fachlichen und technischen Spezifikationen (Use Cases). Erstellung von Lasten- und Pflichtenheften.



Support. Schnell und unkompliziert.

Hotline. 1st – 3rd Level Service Desk mit systemgestützter und telefonischer Erreichbarkeit fünf Tage/Woche für Endanwender und Systemeigner.

Betriebssupport. Durchführung von Betriebsanalysen, -anpassungen und -optimierungen direkt auf Ihrer Systemlandschaft.

Monitoring. Überwachung laufender Systeme.
Identifikation von Schwachstellen.
Erstellung von Auswertungen und Problemlösungen.

Contentmanagement. Betreuung und Pflege von Systemen und Inhalten für aktuelle Content Management Systeme (CMS) und Webauftritte.



Betrieb. Hält Ihnen den Rücken frei.

Sicherheit. Gewährleistung von System-, Software- und Datensicherheit. Erstellung von Sicherheitsanalysen. Durchführung von Penetrationstest. Aufbau von Betriebskonzepten und Firewalls.

24/7. Betrieb von skalierbaren und ausfallsicheren Infrastrukturen und Softwaresystemen.

Backup. Aufbau und Betrieb von sicheren und verteilten Backuplösungen.

Datenmanagement. Pflege, Aktualisierung und Bereinigung von Systemdaten. Stammdaten, Bestandsdaten und operative Daten. Optimierung von Datenversorgung und Schnittstellen.



IT.TEM GmbH | Industriestraße 4 | 70565 Stuttgart
Telefon +49 711 99760440 | info@it-tem.de | www.it-tem.de

Sie können
uns auch
gerne weiter-
reichen!

